



COMUNE DI ISOLA DELLA SCALA CARTA DEI SERVIZI SOCIO-EDUCATIVI

*La Carta dei Servizi vuole essere uno strumento comprensibile,
facile da consultare e ricco di informazioni utili.
Sarà disponibile presso gli Uffici Socio-educativi del Comune e online.*

La presente Carta dei Servizi ha validità dal 01/01/2022 e sarà aggiornata nel momento in cui intervengono significative variazioni a quanto indicato.

Annualmente sarà prodotta una relazione sui servizi attivati e contributi erogati.

Principi fondamentali

Nell'erogare i propri servizi il Comune di Isola della Scala si rifà ai seguenti principi:

- Legalità nel rispetto delle norme, delle leggi e dei regolamenti vigenti ed applicabili.
- Eguaglianza dei diritti degli utenti a prescindere da sesso, età, nazionalità, etnia, lingua, religione, opinione politica e condizione sociale. L'eguaglianza non va intesa come uniformità delle prestazioni, che possono variare in funzione delle specifiche situazioni personali e sociali.
- Imparzialità i servizi sono erogati secondo criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.
- Continuità nell'ambito delle modalità stabilite, l'erogazione dei servizi avviene con continuità, regolarità e senza interruzioni.
- Partecipazione in ogni momento si promuove la partecipazione dei cittadini alla prestazione del servizio pubblico per favorirne il rapporto collaborativo.
- Efficienza ed efficacia si pone il massimo impegno affinché i servizi siano erogati in modo da garantire un idoneo grado di efficienza ed efficacia, ponendo in essere le condizioni e le misure idonee al raggiungimento di tali obiettivi, compatibilmente con le risorse disponibili.
- Chiarezza e cortesia si garantisce l'esposizione corretta delle informazioni e la disponibilità del personale. Il rapporto con gli utenti è improntato alla cortesia, alla disponibilità, all'ascolto, al rispetto e all'educazione reciproca.
- Informazione l'informazione è il presupposto per una partecipazione piena e consapevole da parte dei cittadini alle modalità di erogazione dei servizi.

TIPOLOGIE DI SERVIZI OFFERTI

- **ACCOMPAGNAMENTO SOCIO-EDUCATIVO-ASSISTENZIALE**
- **DIRITTO ALLO STUDIO**
- **BIBLIOTECA/CULTURA**

AREE DI INTERVENTO

- **SOSTEGNO ECONOMICO**
- **BAMBINI E RAGAZZI**
- **GIOVANI**
- **FAMIGLIA**
- **ADULTI**
- **PERSONE CON DISABILITÀ**
- **ANZIANI**

TIPOLOGIE DI SERVIZI

Accompagnamento socio-educativo-assistenziale

I servizi sociali nel loro significato più ampio hanno la finalità di promuovere l'esercizio coordinato delle funzioni socio-educative e assistenziali e la necessaria integrazione con le altre politiche di sviluppo del territorio, nonché l'organizzazione di servizi e di interventi che possano tendere all'uniformità sul territorio, alla facilitazione all'accesso dei cittadini, all'aderenza di modelli d'intervento ai bisogni territoriali, alle condizioni di trasparenza, economicità, efficacia quali valori di riferimento dei servizi pubblici.

La finalità è la realizzazione di un sistema dei servizi ed interventi di contrasto alla povertà, per favorire inclusione sociale, politiche attive per il lavoro, politiche educative e giovanili, sostegno alla disabilità e progetti a favore dell'anzianità. A partire dalla presa in carico da parte dei singoli servizi, viene promossa la collaborazione continua e costante tra servizi diversi, finalizzata alla presa in carico multiprofessionale a partire dalla centralità della persona e del suo nucleo familiare.

I servizi presenti ogni giorno presso gli uffici comunali sono i seguenti:

Servizio di segretariato sociale: servizisociali@comune.isoladellascala.vr.it

Servizio sociale professionale di base:

ilaria.sterzi@aulss9.veneto.it – sociale.isoladellascala@promo-lavoro.it

Servizio educativo territoriale:

set@comune.isoladellascala.vr.it / informagiovani@comune.isoladellascala.vr.it

Servizi amministrativi scolastici: scuole@comune.isoladellascala.vr.it

La biblioteca è aperta dal lunedì al sabato: biblioteca@comune.isoladellascala.vr.it

Diritto allo studio

Il servizio Pubblica Istruzione si occupa di Servizi Scolastici a favore della Scuola dell'Infanzia, primaria, secondaria di I° e II°, statali e parificate, ubicate nel territorio di Isola della Scala.

Il servizio comunale si occupa di refezione scolastica e trasporto scolastico per le scuole dell'infanzia, primarie e secondarie di primo grado, definizione rette asilo nido e comitato di partecipazione, rette scuola dell'infanzia e contributi alle scuole dell'infanzia paritarie, collaborazione per progetti specifici con le scuole secondarie di secondo grado e con l'istituto professionale Enaip, presenti nel territorio di Isola della Scala. Gestione dei contributi regionali e comunali per favorire il diritto allo studio e pagamenti dei libri di testo scuola primaria.

L'Ufficio scuole rimane a disposizione per chiarimenti, informazioni o appuntamenti contattando:

E-mail: scuole@comune.isoladellascala.vr.it o il numero telefonico 045.6631935 dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00 (si riceve su appuntamento).

Biblioteca/cultura

La biblioteca si trova nel centro di Isola della Scala, nell'edificio denominato Palazzo Rebotti, dal nome di una delle famiglie che lo possedette nel corso dell'Ottocento. Circondata da un parco è accessibile a piedi o in bicicletta da via G. Bevilacqua. È strutturata su due piani: al piano terra si trovano tutti quei servizi relativi alla scelta e al prestito dei libri: reference, emeroteca, spazio ragazzi e bambini, postazioni internet. Al piano superiore la zona studio e gli scaffali della sezione Saggistica.

Anche la biblioteca di Isola della Scala aderisce al sistema Bibliotecario Provinciale: rete delle biblioteche di pubblica lettura della provincia di Verona a cui ora si sono aggiunte anche le biblioteche di Padova e Vicenza. Le biblioteche del sistema mettono insieme il loro lavoro ed il loro patrimonio documentario per meglio svolgere il servizio ai cittadini.

Presso la biblioteca è attivo il gruppo di lettura LIBRARE e-mail librare.gdl@gmail.com;

La biblioteca è promotrice e sostenitrice della lettura, delle letture animate per bambini e per studenti e delle attività culturali più in generale.

La biblioteca è aperta nei seguenti giorni: dal lunedì al venerdì 14:30-18:00 e dal martedì al sabato dalle 9.30 alle 13.00. <https://www.comune.isoladellascala.vr.it/uffici-e-servizi/biblioteca>

Museo archeologico

Fa parte del patrimonio isolano anche il Museo archeologico. Il Comune di Isola della Scala nel 1979 veniva autorizzato dalla Sovrintendenza Archeologica del Veneto e del Friuli Venezia Giulia con nota n. 8349 del 17/12/1978 a gestire un deposito di materiale archeologico, oggi sito nell'auditorium "Santa Maria Maddalena". Nel 2005 con deliberazione di Giunta Comunale n. 112 viene istituito il "Museo Archeologico Comunale". Con nota n. 1532 del 10/02/2011 è stato richiesto il riconoscimento regionale del Museo Civico Archeologico, ai sensi della L.R. 50/1984 e con nota del 30/08/2011 la Regione Veneto ha comunicato il parere favorevole espresso in tal senso dalla Commissione Consultiva Musei.

Il Museo è disponibile su richiesta di scuole e di altre associazioni per visite guidate.

Per informazioni: info@comune.isoladellascala.vr.it

AREE DI INTERVENTO:

SOSTEGNO ECONOMICO

Assegno di maternità

È un assegno per le madri non lavoratrici.

Può essere richiesto dalla madre del bimbo. La richiedente, per beneficiare dell'assegno, deve avere il bambino nella propria scheda anagrafica e convivere effettivamente con lui.

La domanda va presentata entro sei mesi dalla data del parto, dell'adozione o dell'affidamento pre-adoattivo. Il Comune di Isola della Scala ha stipulato una convenzione con il Caf-Cisl di Isola della Scala, presso il quale i cittadini aventi diritto possono, previo appuntamento, presentare gratuitamente la domanda. Per informazioni: servizisociali@comune.isoladellascala.vr.it

Contributo acquisto kit pannolini lavabili

Il Comune eroga un contributo economico sull'acquisto dei pannolini lavabili, al fine di stimolare comportamenti virtuosi per quanto riguarda la salvaguardia dell'ambiente.

Il servizio è rivolto alle famiglie residenti nel Comune di Isola della Scala.

Per ricevere il contributo occorre compilare l'apposito modulo, a cui dovranno essere allegati la documentazione (fattura o scontrino fiscale) che attestino l'acquisto dei pannolini lavabili e un documento d'identità.

Per informazioni contattare il Servizio Socio-educativo del Comune: set@comune.isoladellascala.vr.it

Assegno Unico per figli a carico

L'Assegno unico e universale è un sostegno economico alle famiglie attribuito per ogni figlio a carico a partire dal settimo mese di gravidanza e fino al compimento dei 21 anni (al ricorrere di determinate condizioni) e senza limiti di età per i figli disabili. L'importo spettante varia in base alla condizione economica del nucleo familiare sulla base di ISEE valido al momento della domanda, tenuto conto dell'età e del numero dei figli nonché di eventuali situazioni di disabilità dei figli. Viene garantito in misura minima a tutte le famiglie con figli a carico, anche in assenza di ISEE o con ISEE superiore alla soglia di euro 40mila. L'assegno è erogato dall'INPS. Informazioni al link seguente: <https://www.inps.it/prestazioni-servizi/assegno-unico-e-universale-per-i-figli-a-carico>

Voucher per la frequenza ai servizi per la prima infanzia 2022

La Regione Veneto ha previsto la concessione di un contributo di minimo 400,00 euro e massimo 800,00 euro per i bambini da 0-3 anni.

I bambini devono aver frequentato un nido d'infanzia, o un altro servizio per la prima infanzia, riconosciuti dalla Regione Veneto, per almeno due mesi dal 01/09/2022 al 31/08/2023.

L'ISEE del nucleo familiare non superiore a 20.000,00 euro: tale ISEE, ai fini della concessione del voucher, sarà rideterminato in base al "Fattore Famiglia" che è in grado di cogliere molteplici aspetti del bisogno.

Per ricevere il contributo è necessario presentare richiesta, esclusivamente on line, fino alla data del 15/05/2023, collegandosi al link <https://survey.econlivlab.eu/886168?lang=it>
Si può accedere anche dal sito web <http://www.nuovoff.it/Default.aspx>
Dopo la chiusura del termine per la presentazione delle domande sul sito del Comune di Isola della Scala verrà pubblicata la graduatoria di chi risulta beneficiario del contributo.
I Comuni di residenza verseranno direttamente ai beneficiari quanto spettante.
Per l'assistenza nella compilazione della richiesta contattare il Comune:
Ufficio servizi sociali 045/6631922 - Ufficio Istruzione 045/6631935
mail: servizisociali@comune.isoladellascala.vr.it - scuole@comune.isoladellascala.vr.it

Contributo regionale per famiglie fragili

La Regione Veneto sostiene le famiglie in situazione di bisogno, attraverso l'attivazione di interventi per il tramite delle amministrazioni comunali in collaborazione con l'Ambito Territoriale.

<https://www.regione.veneto.it/web/sociale/famiglie-fragili>

Gli interventi previsti sono rivolti ai nuclei familiari

- con ISEE nei limiti di quanto previsto dalla Regione Veneto.
- residenti in Veneto
- cittadini italiani o in possesso di un titolo di soggiorno valido ed efficace
- che non hanno carichi penali pendenti

che si trovino nelle condizioni di seguito indicate: Famiglie con figli minori orfani di uno o entrambi i genitori, Famiglie monoparentali e genitori separati o divorziati in situazioni di difficoltà economica, Famiglie numerose (con 4 o più figli) o con parti trigemellari.

Per informazioni: ilaria.sterzi@aulss9.veneto.it

Contributo regionale libri di testo scolastici

È un contributo regionale per l'acquisto dei libri di testo, contenuti didattici alternativi e dotazioni tecnologiche.

È rivolto alle famiglie con studenti residenti in Veneto che frequentano le scuole secondarie di I e II grado, statali, paritarie e non paritarie.

Per accedere al contributo si può presentare la domanda online sul sito www.regione.veneto.it/istruzione/buonolibriweb che poi deve essere inviata/presentata per convalida al Comune di residenza.

I requisiti richiesti sono la residenza nella Regione Veneto, e ISEE nei limiti di quanto disposto dalla Regione Veneto. Per informazioni: scuole@comune.isoladellascala.vr.it

Riduzioni per Famiglie con due o più figli minorenni

Riduzione costi per servizi scolastici quali mensa, trasporto. È rivolto ai genitori con due o più figli minorenni. Modulo presso l'Ufficio Scuole, o nel programma di gestione dedicato.

Per informazioni: scuole@comune.isoladellascala.vr.it

Riduzione per ISEE inferiore al Minimo Vitale

Riduzione costi per servizi scolastici quali mensa, trasporto.

Gli utenti che intendono fruire del servizio a tariffa ridotta dovranno presentare domanda su apposito modulo, unitamente ai dati relativi alla attestazione ISEE in corso di validità.

Modulo presso l'Ufficio Servizi sociali. Per informazioni: ilaria.sterzi@aulss9.veneto.it

Bonus sociale

Dal 1° gennaio 2021 i bonus sociali per disagio economico sono riconosciuti automaticamente ai cittadini/nuclei familiari che ne hanno diritto, senza che questi debbano presentare domanda.

Le condizioni necessarie per avere diritto ai bonus per disagio economico sono:

- appartenere ad un nucleo familiare con indicatore ISEE non superiore a 9.530 euro
- appartenere ad un nucleo familiare con almeno 4 figli a carico (famiglia numerosa) e indicatore ISEE non superiore a 20.000 euro
- appartenere ad un nucleo familiare titolare di Reddito di cittadinanza o Pensione di cittadinanza.

Uno dei componenti del nucleo familiare ISEE deve essere intestatario di un contratto di fornitura elettrica e/o gas e/o idrica con tariffa per usi domestici e attivo, oppure usufruire di una fornitura condominiale gas e/o idrica attiva. Ogni nucleo familiare ha diritto a un solo bonus per tipologia - elettrico, gas, idrico - per anno di competenza.

Da gennaio 2021 gli interessati dovranno presentare la Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) per ottenere l'attestazione ISEE utile per le differenti prestazioni sociali agevolate. Ai cittadini/nuclei familiari aventi diritto verranno erogati automaticamente sul loro conto i benefici economici.

Contributi di sostegno al pagamento del canone di affitto (FSA);

L'articolo 11 della Legge 431 del 1998 ha istituito il "Fondo nazionale per il sostegno all'accesso alle abitazioni in locazione" al fine di assicurare un sostegno economico alle famiglie meno abbienti in difficoltà nel pagamento del canone di locazione.

Il suddetto Fondo è finanziato dallo Stato ogni anno e ripartito dal Ministero delle Infrastrutture tra le Regioni, per la successiva distribuzione tra i Comuni interessati.

<https://www.regione.veneto.it/web/casa/fondo-affitti1>

Contributo per il sostegno delle spese per le utenze domestiche

Il Comune di Isola della Scala indice annualmente un bando finalizzato all'erogazione di contributi a copertura delle spese per le utenze domestiche, secondo modalità e termini indicati.

I bandi si rivolgono a nuclei familiari in situazione di necessità.

Per poter accedere al beneficio i richiedenti devono possedere i seguenti requisiti:

- a. residenza nel Comune;
- b. avere un ISEE in corso di validità inferiore alla cifra indicata;
- c. essere in regola con il titolo di soggiorno qualora cittadino straniero non appartenente alla Comunità Europea.

Per informazioni: servizisociali@comune.isoladellascala.vr.it ; Tel. 0456631910.

Reddito di Cittadinanza (RdC), introdotto con decreto-legge 28 gennaio 2019, n. 4 come misura di contrasto alla povertà, è un sostegno economico finalizzato al reinserimento nel mondo del lavoro e all'inclusione sociale. Qualora tutti i componenti del nucleo familiare abbiano età pari o superiore a 67 anni, oppure se nel nucleo familiare sono presenti anche persone di età inferiore a 67 anni in condizione di disabilità grave o non autosufficienza, assume la denominazione di **Pensione di Cittadinanza (PdC)**.

Per informazioni: 3371577434

Link: <https://www.inps.it/prestazioni-servizi/reddito-di-cittadinanza-e-pensione-di-cittadinanza>

Reddito di inclusione attiva R.i.a.

È un percorso di sostegno e inclusione sociale che prevede un'esperienza di volontariato presso un'associazione/Ente del territorio, supportata da un contributo a sostegno al reddito.

È rivolto a persone e famiglie residenti nel Comune di Isola della Scala che accedono ai Servizi Sociali a causa di una condizione di difficoltà sociale ed economica. Per tali progettualità è richiesta l'attestazione ISEE.

Coloro che sono interessati ad aderire ai Progetti in essere, contattare i Servizi Sociali del Comune per un appuntamento: servizisociali@comune.isoladellascala.vr.it; Tel. 0456631910

Contributo per l'abbattimento delle barriere architettoniche

La Regione promuove iniziative ed interventi atti a garantire la fruibilità degli edifici pubblici, privati e degli spazi aperti al pubblico da parte delle persone con disabilità anche attraverso interventi finanziari: Legge 09/01/1989 n. 13 e Legge Regionale 12/07/2007 n. 16.

<https://www.regione.veneto.it/web/sociale/eliminazione-barriere-architettoniche>

Le domande si presentano prima di eseguire i lavori presso il comune di residenza della persona con disabilità. Per informazioni info@comune.isoladellascala.vr.it

Agevolazioni per le persone con invalidità che usufruiscono del trasporto pubblico provinciale

La Provincia di Verona rilascia una tessera con validità decennale che dà diritto, ad alcune categorie, ad ottenere abbonamenti agevolati su tutte le autolinee di trasporto pubblico presenti all'interno della Regione Veneto.

<https://urp.provincia.vr.it/Sezione.jsp?titolo=Trasporto%20pubblico%20%20tessera%20agevolazioni%20di%20viaggio&idSezione=173&idSezioneRif=67&lookfor=agevolaz>

Il servizio è rivolto a:

- persone invalide e portatori di handicap formalmente riconosciuti con un grado di invalidità non inferiore al 67%
- pensionati con più di sessanta anni con trattamento economico non superiore al minimo INPS, privi di redditi propri
- ciechi civili assoluti e parziali in possesso di residuo visivo fino ad un decimo in entrambi gli occhi
- sordomuti
- minori beneficiari dell'indennità di accompagnamento o dell'indennità di frequenza o della speciale indennità in favore dei ciechi civili parziali o dell'indennità di comunicazione per i sordi prelinguali ed i loro accompagnatori
- mutilati e invalidi di guerra o per servizio fino all'ottava categoria.

L'istanza va presentata all'Ufficio Servizi Sociali del Comune allegando la documentazione sanitaria e una fototessera del beneficiario. Per informazioni: servizisociali@comune.isoladellascala.vr.it

Contributi regionali a persone non autosufficienti assistite a domicilio - Impegnativa di cura domiciliare

È un contributo erogato dalla Regione Veneto per l'assistenza delle persone non autosufficienti al proprio domicilio. Serve per acquistare direttamente prestazioni di supporto e assistenza nella vita quotidiana.

Il servizio è rivolto a:

- Utenti con basso bisogno assistenziale (ICDb), valutato con apposito modulo regionale dalla rete dei servizi sociali e dal Medico di Medicina Generale, con ISEE familiare inferiore a € 16.700. Il contributo mensile è di € 120,00.
- Utenti con medio bisogno assistenziale (ICDm), valutato in unità valutativa dal Distretto Socio Sanitario, con presenza di demenze di tutti i tipi accompagnate da gravi disturbi comportamentali, con ISEE familiare inferiore a € 16.700. Il contributo mensile è di € 400,00.
- Utenti con medio bisogno assistenziale (ICDmgs), verificato dal Distretto Socio-Sanitario, con presenza di demenze accompagnate da gravissimi disturbi comportamentali o con disturbi neurosensoriali, rilevabili dal profilo SVAMA.

La soglia ISEE è innalzata fino a € 50.000,00.

- Utenti con alto bisogno assistenziale (ICDa), valutato in unità valutativa dal Distretto Socio Sanitario, con disabilità gravissime e in condizione di dipendenza vitale che necessitano a domicilio di assistenza continua nelle 24 ore, con ISEE familiare inferiore a € 60.000,00. Per queste ICD gli importi del contributo sono variabili in funzione del reddito o del progetto assistenziale.
- Utenti con grave disabilità fisico motoria (ICDf), valutato in unità valutativa della UOC disabilità dal Distretto Socio Sanitario, con capacità di autodeterminazione, con ISEE familiare inferiore a € 60.000,00.
- Utenti con grave disabilità psichica ed intellettuale e può essere richiesta fino ai 65 anni (ICDp), valutato in unità valutativa della UOC disabilità dal Distretto Socio Sanitario, per interventi di promozione aiuto personale.
- Utenti con SLA (ICD_SLA), la domanda viene valutata in unità valutativa dal Distretto Socio Sanitario e deve essere corredata dalla certificazione di malattia rilasciata dai Centri di riferimento per le malattie rare. La soglia massima dell'ISEE per l'accesso all'ICD_SLA è fissata in € 60.000,00;

Modalità di accesso: contattare i Servizi Sociali del Comune per un appuntamento.

<https://www.regione.veneto.it/web/sanita/impegnativa-di-cura-domiciliare>

Esenzione pagamenti ticket

Esenzione dal pagamento del ticket per accertati motivi di reddito, età o disoccupazione è valida per prestazioni di specialistica ambulatoriale erogate dal Servizio Sanitario.

Per ottenere il certificato di esenzione, si possono richiedere informazioni al Distretto Sanitario di appartenenza. Per ulteriori informazioni si può consultare il sito dell'Aulss 9 Scaligera - www.aulss9.veneto.it

Link diretto: https://www.aulss9.veneto.it/index.cfm?action=mys.page&content_id=347

AREE DI INTERVENTO

BAMBINI E RAGAZZI

Centro educativo “Isola dei bambini” e “Centro medie”

È uno spazio educativo, funzionante in orario extra-scolastico, dove bambini e ragazzi dai 6 ai 14 anni, che necessitano di un supporto educativo, possono fare esperienza di crescita con l'accompagnamento di educatori.

Modalità di accesso: su valutazione dei Servizi socio-educativi del Comune, su proposta dei servizi scolastici e/o servizi specialistici. Informazioni: ilaria.sterzi@aulss9.veneto.it

Servizio di Refezione Scolastica

Il servizio di ristorazione scolastica a favore degli alunni frequentanti l'Istituto Comprensivo di Isola della Scala, intende offrire una risposta adeguata sotto il profilo nutrizionale e della sicurezza alimentare, facendo del pranzo un momento formativo e di socializzazione per i giovani utenti. Viene prestata massima attenzione alla qualità dei prodotti tradizionali del territorio e tipici del nostro paese, alle modalità di preparazione e conservazione, alle esigenze di servizio dedicate ai bambini.

Il Comune svolge un ruolo di coordinamento, supervisione e controllo sull'intera attività di produzione, distribuzione e somministrazione dei pasti svolta dal gestore con il proprio personale. Tutti i pasti vengono prodotti presso il Centro Cottura sito c/o Scuola dell'Infanzia “A.Pezzo”. Dopo la preparazione i pasti vengono confezionati e veicolati nei refettori con gli automezzi mediante contenitori isotermitici coibentati dedicati, nel rispetto delle norme igieniche e della catena del caldo e del freddo.

E' istituita la Commissione mensa formata oltre che da rappresentanti del Comune, dal referente della ditta affidataria del servizio, dal Dirigente Scolastico e da rappresentanti dei genitori e dei docenti dei vari plessi scolastici con funzioni di controllo e verifica del servizio. La commissione si riunisce almeno due volte durante l'anno scolastico.

L'iscrizione al servizio avviene nei mesi precedenti l'inizio dell'anno scolastico tramite procedura informatica.

Sono previste riduzioni per nuclei familiari con ISEE inferiore al minimo vitale che per l'a. s. 2023/24 è determinato in € **7.329,00** e per nuclei familiari con almeno due figli minorenni da chiedere tramite compilazione di apposito modulo.

- Link per informazioni : <https://www.comune.isoladellascalavr.it/uffici-e-servizi/scuole>
- Link per iscrizioni : https://iscrizioni.isoladellascaladedaleo.top/iscrizioni_start.asp
- Link per gestione utenze e caricamento moduli di riduzione: <https://genitori.isoladellascaladedaleo.top/>

Servizio di trasporto scolastico

Nell'ambito del diritto allo studio, l'Amministrazione assicura il trasporto scolastico per gli alunni della scuola dell'obbligo, che abitano nelle frazioni e nelle zone di periferia del Comune di Isola della Scala e per i bambini delle scuole dell'infanzia, nel limite dei posti disponibili e in base all'organizzazione dei percorsi. Il servizio di trasporto scolastico viene organizzato e garantito per consentire a tutti i bambini di frequentare la scuola più vicina alla loro abitazione, secondo percorsi specifici di andata e ritorno con l'individuazione di punti di raccolta. L'accesso allo scuolabus è consentito solo agli utenti regolarmente iscritti al servizio.

L'iscrizione al servizio avviene nei mesi precedenti l'inizio dell'anno scolastico tramite procedura informatica.

Sono previste riduzioni per nuclei familiari con ISEE inferiore al minimo vitale che per l'a. s. 2023/24 è determinato in € 7.329,00 e per nuclei familiari con almeno due figli minorenni da chiedere tramite compilazione di apposito modulo.

- Link per informazioni : <https://www.comune.isoladellascala.vr.it/uffici-e-servizi/scuole>
- Link per iscrizioni : https://iscrizioni.isoladellascala.dedalo.top/iscrizioni_start.asp
- Link per gestione utenze e caricamento moduli di riduzione: <https://genitori.isoladellascala.dedalo.top/>

Servizio di Asilo nido Comunale

L'asilo nido "Il Giardino Felice" è rivolto alle famiglie e ai bambini dai tre mesi ai tre anni di età ed è autorizzato ad accogliere un numero massimo di 44 bambini.

È un servizio educativo a sostegno delle famiglie finalizzato a favorire l'equilibrato sviluppo psico-fisico dei bambini e la loro socializzazione connotandosi come luogo privilegiato di promozione della cultura e dei diritti dell'infanzia.

Hanno diritto di usufruire del Servizio di Asilo Nido prioritariamente le bambine e i bambini residenti nel Comune di Isola della Scala. In subordine potranno essere accolti anche utenti residenti in altri comuni.

Viene agevolata la frequenza e l'integrazione dei bambini diversamente abili, garantendo priorità nell'accesso e condizioni idonee per il loro inserimento. In caso di bisogno potranno essere introdotte figure di sostegno.

Le domande di iscrizione devono essere presentate da un genitore o da chi ne fa le veci indicativamente dal mese di marzo al 30 aprile dell'anno educativo per il quale si chiede l'iscrizione.

L'ammissione al servizio avviene attraverso la formazione di apposita graduatoria, formulata sulla base dei criteri e delle modalità indicate nel regolamento del nido.

Le rette sono soggette a riduzioni per nuclei familiari con ISEE inferiore a € 17.748,58 per l'a.s. 2023/2024.

Presso l'Asilo Nido viene istituito un Comitato di Partecipazione composto da: un rappresentante dell'Ente Gestore, tre rappresentanti dei genitori dei bambini utenti del servizio, indicati dall'assemblea dei genitori, un rappresentante del personale educativo e tre membri, di cui uno designato dalla minoranza, eletti dal consiglio comunale. Il Comitato che si riunisce indicativamente ogni trimestre ha funzioni consultive e informative descritte nel regolamento del nido.

Link per informazioni: <https://www.comune.isoladellascala.vr.it/uffici-e-servizi/scuole/asilo-nido>

Centri estivi C.E.R.

I centri estivi ricreativi (CER) sono servizi attivati da associazioni del territorio in collaborazione con l'amministrazione comunale allo scopo di accogliere bambini e ragazzi durante il periodo estivo, offrendo diverse attività ludiche, ricreative ed educative dalla mattina al pomeriggio.

È rivolto ai bambini e ragazzi dai 3 ai 14 anni.

Modalità di accesso: iscrizione obbligatoria contattando i referenti delle varie proposte estive pubblicate anche sul sito istituzionale www.comune.isoladellascala.vr.it

Progetti socio-educativi individualizzati

È un servizio per ragazzi che necessitano di un sostegno relazionale con l'affiancamento di un educatore.

È rivolto a bambini e ragazzi dai 4 ai 17 anni.

Modalità di accesso: su valutazione dei Servizi Socio-educativi del Comune, su proposta dei servizi scolastici e/o servizi specialistici. Informazioni: ilaria.sterzi@aulss9.veneto.it

GIOVANI

Politiche giovanili

Sono azioni che si intendono mettere in atto per favorire autonomia, acquisizione di competenze e opportunità rivolte ai giovani. I progetti che vengono sviluppati affrontano diverse tematiche: formazioni specifiche, occupazione, cittadinanza attiva, imprenditorialità giovanile, salute, ambiente, solidarietà...

È rivolto a ragazzi e ragazze dai 12 ai 30 anni.

Accesso attraverso bandi pubblicati nel corso dell'anno sul sito www.comune.isoladellascala.vr.it

Instagram: *Isola della Scala InfoGiovani*

Per informazioni rivolgersi al Servizio socio-educativo del Comune informagiovani@comune.isoladellascala.vr.it

Informagiovani

È un servizio di informazione ed orientamento per i giovani per conoscere le opportunità del territorio e progettare insieme iniziative a favore della comunità.

Rivolto al target 14-30 anni.

Modalità di accesso: su appuntamento contattando il 3666397134 o tramite e-mail informagiovani@comune.isoladellascala.vr.it

Instagram: *Isola della Scala InfoGiovani*

Servizio civile universale

Il Servizio Civile Universale offre la possibilità ai giovani di svolgere 12 mesi a servizio della comunità: prevede 25 ore di servizio settimanale per un totale di 1.145 ore. È previsto un trattamento economico pari a € 439,50 mensili con riconoscimento di crediti formativi, anche a fini universitari. All'interno del progetto sono previsti e garantiti spazi di formazione.

È rivolto a tutti i ragazzi e le ragazze che al momento della presentazione della domanda hanno compiuto i 18 anni e non superato i 29 anni.

Il Comune di Isola della Scala aderisce ai progetti presentati dall'Azienda Ulss 9 Scaligera. Per maggiori informazioni è possibile consultare la sezione dedicata al Servizio Civile sul sito www.aulss9.veneto.it o rivolgersi all'Ufficio Servizio Civile dell'ULSS 9 Scaligera inviando un'email a scn@aulss9.veneto.it,

Normativa di riferimento: L. 64/2001.

FAMIGLIA

Sportello Famiglia

È uno spazio dedicato alla consulenza e all'ascolto delle problematiche dei genitori che affrontano quotidianamente i cambiamenti e le incertezze nel rapporto con i propri figli.

Il servizio è rivolto a tutti i genitori, soli o in coppia, residenti nel Comune di Isola della Scala.

Accesso su appuntamento contattando il numero 3473111479 o scrivendo e-mail al seguente indirizzo: elena.fretti.psicologa@gmail.com

Formazione genitori

Incontri, online o in presenza, per trasmettere ai genitori conoscenze e capacità che possano incrementare e rafforzare le loro competenze educative. La Formazione dei Genitori si rivolge a tutte le forme di famiglia nelle diverse fasi della vita e prende in considerazione le condizioni personali, culturali, sociali e linguistiche.

Iniziative rivolte a tutte le famiglie residenti nel Comune di Isola della Scala.

Modalità di accesso: verranno comunicate, di volta in volta, luogo e modalità di accesso: ad iscrizione e/o accesso libero. Per informazioni: set@comune.isoladellascala.vr.it

Accompagnamento alla nascita

Il percorso di accompagnamento alla nascita prevede una serie di incontri condotti da una specialista ostetrica per aiutare ad avere una buona esperienza di gravidanza, di parto e contemporaneamente favorire la consapevolezza della coppia sul percorso che hanno intrapreso, facendo partire, nel modo migliore, il futuro legame genitori figli.

È rivolto a tutte le future mamme e papà.

Modalità di accesso: iscrizione obbligatoria contattando il numero 3667505866 o inviando e-mail set@comune.isoladellascala.vr.it

È nata una mamma

Consiste in una o due visite domiciliari alla mamma e al bambino nei primi 40 giorni dopo il parto, allo scopo di fornire sostegno e supporto nell'adattamento post-natale, nell'allattamento al seno e nella prevenzione e diagnosi tempestiva di difficoltà, organica e relazionale.

È rivolto alle mamme con il loro bambino.

Modalità di accesso: rivolgersi al Servizio Educativo Territoriale del Comune, chiamare il numero 3667505866 o inviare e-mail set@comune.isoladellascala.vr.it

Spazio famiglia 0-3

È uno spazio dove i bambini, insieme all'adulto di riferimento, possono giocare, manipolare e vivere esperienze insieme ad altri bambini. Contemporaneamente i genitori si confrontano tra loro, giocano con il proprio figlio/a con il supporto di educatori.

È rivolto a bambini e bambine compresi tra 0 e 3 anni, insieme all'adulto di riferimento.

Modalità di accesso: iscrizione obbligatoria rivolgendosi al Servizio Educativo Territoriale del Comune inviare e-mail set@comune.isoladellascala.vr.it

ADULTI

Sportello lavoro

È un servizio gratuito per persone che sono alla ricerca di lavoro o che, avendo già un lavoro, hanno bisogno di una consulenza. L'operatore dello sportello offre supporto nella stesura del curriculum, indicazioni e strumenti utili alla ricerca del lavoro e orientamento delle opportunità presenti sul territorio.

È rivolto alle persone residenti nel Comune di Isola della Scala.

Modalità d'accesso: si accede al servizio tramite appuntamento. Recapiti telefonici: 3248642022 oppure 0456631958 o tramite e-mail: sportellolavoro@comune.isoladellascala.vr.it

Volontariato civico

È una forma di partecipazione alla vita comunitaria promossa dal Comune che cerca di coinvolgere i cittadini in veste di collaboratori nei progetti o servizi.

È rivolto a tutti i cittadini residenti nel Comune che sono interessati e desiderosi di porre individualmente e gratuitamente al servizio della comunità le proprie competenze e conoscenze, nonché il proprio tempo libero.

Modalità d'accesso: iscrizione all'albo dei Volontari Civici rivolgendosi al Servizio socio-educativo del comune di Isola della Scala. L'iscrizione è aperta senza alcun termine di scadenza; viene effettuata utilizzando il modulo predisposto.

Requisiti: residenza nel Comune di Isola della Scala. Per informazioni servizisociali@comune.isoladellascala.vr.it; Tel. 0456631910

Sportello di Segretariato Sociale

Spazio di ascolto e orientamento, rivolto a tutti i cittadini, che fornisce informazioni sul complesso dei servizi e delle prestazioni sociali, sanitarie, educative e culturali forniti dal Comune o dalle altre organizzazioni pubbliche e private presenti sul territorio.

Accesso su appuntamento: e-mail: servizisociali@comune.isoladellascala.vr.it Recapito telefonico: 0456631910.

Accesso agli alloggi di Edilizia residenziale pubblica (E.R.P.) e di edilizia convenzionata

Le case popolari sono alloggi di proprietà pubblica messi a disposizione, generalmente dai Comuni, sulla base di leggi regionali, che consentono ai cittadini di prendere in affitto appartamenti a canoni agevolati.

Gli alloggi sono assegnati a seguito di indizione di un bando di partecipazione pubblico, sulla base di un punteggio che viene calcolato tenendo conto di diversi fattori.

Per ottenere una casa popolare occorre fare un'apposita domanda: questa va inoltrata al proprio Comune di residenza, nel caso sia quest'ultimo ad emettere il bando per l'accesso all'edilizia popolare.

La domanda, se corredata di tutti i requisiti richiesti nel bando, permetterà di essere inseriti in una graduatoria e, quando verranno costruiti nuovi alloggi oppure quando si libereranno altri già esistenti e arriverà il proprio turno, l'ente pubblico provvederà ad assegnare una casa.

Nel bando sono presenti tutti i requisiti per poter partecipare ed essere inseriti in graduatoria.

Per informazioni: servizisociali@comune.isoladellascala.vr.it; Tel. 0456631910;

Link: <https://erp.regione.veneto.it>

Progetto “Casa”

Il servizio è rivolto ai residenti nel Comune di Isola della Scala. La procedura prevede la presa in carico socio-educativa, l'analisi della situazione di difficoltà abitativa e l'inserimento della richiesta di alloggio in emergenza abitativa nei progetti comunali o dell'Azienda ULSS9 Scaligera – Piano di contrasto alla povertà.

Informazioni: servizisociali@comune.isoladellascala.vr.it / sociale.isoladellascala@promo-lavoro.it; Tel.0456631910.

PERSONE CON DISABILITA'

Assistenza domiciliare

È un servizio svolto da personale qualificato OSS che garantisce la cura dell'igiene personale, aiuto domestico, aiuto per esigenze legate alla quotidianità, prenotazione ed accompagnamento a visite mediche, pagamento utenze.

È rivolto a persone che si trovano in situazione di bisogno ed in possesso dei requisiti stabiliti dal regolamento comunale.

La richiesta avviene tramite modello predisposto ai Servizi Sociali e costo stabilito in base al valore ISEE. Requisiti stabiliti dal regolamento comunale e residenza nel comune di Isola della Scala.

Informazioni: sociale.isoladellascala@promo-lavoro.it; Tel. 0456631910.

Pasti a domicilio

Consegna pasti a domicilio solo per il pranzo da lunedì a sabato.

Il servizio è rivolto a persone con disabilità.

La richiesta avviene tramite modello predisposto ai Servizi Sociali e costo stabilito in base al valore ISEE in corso di validità.

Requisiti: residenza.

Informazioni: sociale.isoladellascala@promo-lavoro.it; Tel. 0456631910.

Trasporto sociale

È il trasporto per spostamenti di assoluta necessità per anziani e persone con disabilità soli e senza rete parentale o amicale. Il servizio si svolge senza l'ausilio di un accompagnatore.

Richiesta tramite presa in carico del Servizio Sociale e costo stabilito annualmente dalla Giunta Comunale nella Deliberazione dei servizi a domanda individuale in base al valore ISEE in corso di validità. Requisiti: residenza nel Comune di Isola della Scala.

Informazioni: sociale.isoladellascala@promo-lavoro.it; Tel. 0456631910.

Centri Semi residenziali

Il Centro Occupazionale Diurno (CEOD) è un servizio a carattere semi residenziale che accoglie nelle ore diurne persone con età compresa tra i 18 e 65 anni che presentano una compromissione dell'autonomia tale da impedire il normale svolgimento della vita quotidiana.

Per poter accedere ai Centri Diurni la persona disabile e/o i suoi familiari presentano domanda all'Assistente Sociale Area Disabilità del Comune. Tale domanda viene valutata dalla Commissione “Unità Valutativa Multidimensionale Distrettuale”, che comunicherà alla persona interessata o a chi ne ha titolo e ai servizi coinvolti, l'esito della valutazione.

Requisiti: stato di disabilità in base alla legge 104/92.

Per informazioni: sociale.isoladellascala@promo-lavoro.it; Tel. 0456631910.

Progetti Personalizzati

Laboratori protetti:

Inserimento nei progetti e di “Vita Indipendente” e del “Dopo di noi”

Attivazione con progetto personalizzato e valutazione in UVMD Unità di Valutazione Multidimensionale Distrettuale.

Requisiti: stato di disabilità con gravità così come definito nella legge 104/92 art. 3 comma 3

Per informazioni sociale.isoladellascala@promo-lavoro.it; Tel. 0456631910.

Inserimento in strutture residenziali

Esistono diverse tipologie di servizi residenziali che possono ospitare persone con disabilità gravi e/o complesse (comunità alloggio, appartamenti protetti e appartamenti semi protetti).

Le persone non autosufficienti che vengono a trovarsi improvvisamente prive del sostegno familiare possono essere temporaneamente o definitivamente accolte presso strutture residenziali del territorio.

Per accedere ai servizi residenziali l'interessato, la famiglia, l'amministratore di sostegno o il tutore, presenta domanda all'Assistente Sociale Area Disabilità del Comune. Tale domanda viene valutata dalla Commissione “Unità Valutativa Multidimensionale Distrettuale”, che comunicherà alla persona interessata o a chi ne ha titolo e ai servizi coinvolti, l'esito della valutazione.

Requisiti: stato di disabilità in base alla legge 104/92.

Costo: l'inserimento residenziale prevede la compartecipazione alla quota alberghiera a carico della persona disabile.

Per informazioni sociale.isoladellascala@promo-lavoro.it; Tel. 0456631910.

Consulenza-segretariato per attivazione pratiche di amministrazione di sostegno

L'amministratore di sostegno è una figura istituita per le persone che, per effetto di un'infermità o di una menomazione fisica o psichica, si trovano nell'impossibilità, anche parziale e temporanea, di provvedere ai propri interessi e non hanno la piena autonomia nella vita quotidiana.

Per questa ragione il ricorso per la nomina dell'amministrazione di sostegno deve specificare l'atto o le tipologie di atti per il quale è richiesta l'assistenza.

Per richiedere un colloquio di segretariato sociale ed avere maggiori informazioni sulle modalità di attivazione della misura, contattare l'Assistente Sociale.

Per informazioni sociale.isoladellascala@promo-lavoro.it; Tel. 0456631910.

Servizio integrazione lavorativa S.I.L.

Il Servizio Integrazione Lavorativa (SIL) promuove e sostiene l'integrazione lavorativa e sociale delle persone con disabilità.

Offre:

- Informazioni sulle opportunità formative e occupazionali
- Valutazione delle potenzialità e capacità lavorative
- Progettazione, realizzazione e gestione di percorsi di integrazione lavorativa personalizzati, attraverso la proposizione di tirocini osservativi, formativi e a sbocco occupazionale o di inclusione sociale
- Interventi di supporto alle assunzioni realizzate.

Gli interventi sono rivolti alle persone con disabilità residenti nel territorio dell'Ambito n. 4 Ulss 9 Scaligera, in possesso della certificazione di invalidità e dell'accertamento della disabilità ai sensi della L. 68/99.

L'accesso è previsto sia autonomamente, per le persone che non necessitano di un servizio di supporto, sia attraverso l'inoltro della richiesta da parte dell'assistente sociale di riferimento. Le prestazioni sono gratuite.

Per informazioni sociale.isoladellascala@promo-lavoro.it; Tel. 0456631910.

Servizio integrazione scolastica S.I.S.

È un intervento finalizzato all'assistenza degli alunni con disabilità che intende promuovere l'inclusione e la partecipazione dell'alunno con disabilità di tipo medio-grave nel proprio contesto scolastico e sociale, attraverso l'assegnazione di operatori socio-sanitari o educatori che operano in collaborazione con il personale docente all'interno del progetto educativo individualizzato. Il SIS si occupa poi

dell'assistenza ai ragazzi disabili che, nel periodo estivo, partecipano alle attività estive organizzate dai Comuni e/o dal Privato Sociale. È rivolto ad alunni disabili (con il riconoscimento dello stato di handicap ai sensi della legge 104/92) residenti nel territorio dell'Ulss 9, frequentanti le scuole di ogni ordine e grado.

Per accedere è necessario che il genitore o il tutore dell'alunno disabile inoltri domanda di attivazione di UVMD (Unità di Valutazione Multidimensionale Distrettuale), presso lo specialista di riferimento o l'assistente sociale. L'esito viene poi trasmesso alla scuola che provvederà, laddove è previsto, a richiedere l'assegnazione dell'operatore socio-sanitario. Il SIS, in base alla valutazione dello stato di bisogno, procede all'assegnazione dell'operatore e relativo monte ore di assistenza. Le prestazioni erogate non comportano alcun onere finanziario per le famiglie.

Per informazioni sociale.isoladellascala@promo-lavoro.it; Tel. 0456631910.

Trasporto scolastico per studenti con disabilità

Servizio rivolto solo ad utenti portatori di handicap in situazione di gravità, ai sensi Legge 104/92 art.3 comma 3 (salvo situazioni particolari, appositamente valutate dal Servizio Sociale).

Il servizio non viene erogato agli utenti che hanno compiuto il 19° anno di età alla data del 30 aprile per l'a.s. successivo.

Nel caso di compresenza sul territorio del medesimo indirizzo di studio il supporto al servizio viene riconosciuto solo come contributo fino all'istituto più vicino alla residenza dello studente.

Per informazioni sociale.isoladellascala@promo-lavoro.it; Tel. 0456631910.

ANZIANI

Servizio di assistenza domiciliare S.A.D

Il servizio di Assistenza Domiciliare ha lo scopo di aiutare la persona anziana che necessita di cura e igiene personale e sostegno nello svolgimento delle attività domestiche.

Gli interessati o i loro familiari devono rivolgersi al Servizio sociale del Comune per un colloquio preliminare. Verrà quindi definito il piano di intervento per quanto attiene la frequenza degli interventi, la durata, la tipologia delle prestazioni e il costo da sostenere da parte dell'interessato.

È prevista una contribuzione in base all'Isee del nucleo del cittadino ammesso al Servizio.

Per informazioni: ilaria.sterzi@aulss9.veneto.it; Tel. 0456631922.

Pasti a domicilio

Consegna pasti a domicilio, solo per il pranzo, da lunedì a sabato.

Il servizio è rivolto a persone anziane.

La richiesta avviene tramite modello predisposto ai Servizi Sociali e costo stabilito in base al valore ISEE.

Requisiti: residenza. Per informazioni: ilaria.sterzi@aulss9.veneto.it; Tel. 0456631922.

Inserimento in Casa di Riposo/Rsa/Centro Diurno

È un servizio che prevede l'inserimento di un anziano parzialmente autosufficiente o non autosufficiente in una struttura residenziale, riabilitativa o diurna.

L'assistente sociale valuta la situazione di bisogno ed avvia la procedura per l'inserimento su istanza dell'interessato, di un suo familiare o Amministratore di Sostegno. Deve essere compilata una scheda sociale che contribuisce, in sede di U.V.M.D. (Unità di Valutazione Multidimensionale Distrettuale) all'attribuzione del punteggio per la graduatoria gestita dall'A. Ulss. Sulla base di questa graduatoria e delle disponibilità di posti, la persona interessata viene contattata dall'ufficio preposto per l'accoglimento.

Ogni struttura prevede una retta giornaliera. Solo nel caso in cui l'anziano e i suoi familiari non dispongano di un reddito sufficiente per coprire tale retta, è possibile chiedere un contributo al Comune che ne valuterà l'eventuale accoglimento, dopo una valutazione.

Per informazioni: ilaria.sterzi@aulss9.veneto.it; tel. 0456631922.

Sportello per l'assistenza familiare

È un servizio pubblico realizzato in collaborazione con l'Azienda Ulss 9 Scaligera rivolto alle famiglie che cercano un assistente familiare privato (badante) adeguato a rispondere alle loro specifiche esigenze. Il servizio offre consulenza per la buona riuscita del rapporto tra famiglie/assistenti familiari/assistiti. Nessun costo è previsto per la consulenza.

Lo sportello di riferimento ha sede a Villafranca di Verona.

Orari: martedì 14.00-17.00 e venerdì 09.00-12.00 solo su appuntamento. Tel. 337109639

https://www.aulss9.veneto.it/index.cfm?action=mys.page&content_id=751

Progetto "Anziani in affido"

È una forma di aiuto nella quotidianità, un sostegno nella cura della persona fragile con azioni concrete come la cura della casa, fare la spesa e coltivare relazioni. È rivolto ad anziani o persone adulte a rischio di isolamento o che mancano di sostegno, al fine di supportare la vita quotidiana nel proprio domicilio, valorizzando la partecipazione e la vicinanza.

Modalità di accesso: gli interessati o i loro familiari devono rivolgersi all'Assistente Sociale – Area Anziani per un colloquio. Per informazioni: ilaria.sterzi@aulss9.veneto.it; tel. 0456631922.

Servizio di telecontrollo e telesoccorso

È un sistema attivato dalla Regione del Veneto, in accordo con i Comuni e le Aziende Ulss. Il servizio prevede il collegamento dell'utente ad una Centrale Operativa funzionante 24 ore su 24, 365 giorni l'anno, tramite l'installazione presso il domicilio di un dispositivo collegato alla linea telefonica fissa e dotato di radiocomando da indossare al collo oppure al polso. Il servizio prevede anche la componente di telecontrollo, dove è la Centrale Operativa che si mette in contatto con l'utente, settimanalmente, per conoscere le sue condizioni e per effettuare la prova del dispositivo. In caso di necessità, l'utente può mettersi in contatto con la Centrale Operativa semplicemente premendo il pulsante del radiocomando. Alla ricezione dell'allarme la Centrale Operativa verifica i bisogni dell'utente e procede con l'intervento delle persone di riferimento e, se necessario, dei soccorritori istituzionali (118, Vigili del Fuoco, ecc.). Il servizio è rivolto ai cittadini ultrasessantacinquenni residenti nel comune soli o con scarsa rete parentale.

Si può presentare richiesta tramite modello predisposto presso i Servizi Sociali. Il servizio è gratuito per tutti i residenti dell'Azienda Ulss 9 Scaligera.

Per informazioni: ilaria.sterzi@aulss9.veneto.it; tel. 0456631922.

Custode sociale

È una figura professionale che supporta le persone fragili, sole o con rete familiare lontana o precaria nello svolgimento di pratiche burocratiche, nel contrastare l'isolamento e nel collegamento ad altri servizi.

È rivolto ad anziani, adulti e persone fragili residenti nel Comune di Isola della Scala.

Per usufruirne è necessario inoltrare richiesta all'assistente sociale del Comune la quale conosce la persona e la famiglia di riferimento, procede ad una valutazione, e può quindi attivare un progetto di aiuto concordato. Il servizio è gratuito. Per informazioni: ilaria.sterzi@aulss9.veneto.it; tel. 0456631922.

Consulenza-segretariato per attivazione pratiche di amministrazione di sostegno

L'amministratore di sostegno è una figura istituita per le persone che, per effetto di un'infermità o di una menomazione fisica o psichica, si trovano nell'impossibilità, anche parziale e temporanea, di provvedere ai propri interessi e non hanno la piena autonomia nella vita quotidiana.

Per questa ragione il ricorso per la nomina dell'amministrazione di sostegno deve specificare l'atto o le tipologie di atti per il quale è richiesta l'assistenza.

Per richiedere un colloquio di segretariato ed avere maggiori informazioni sulle modalità di attivazione della misura, prendere appuntamento con l'Assistente Sociale.

Per informazioni: ilaria.sterzi@aulss9.veneto.it; tel. 0456631922.

SERVIZI AL CITTADINO -NUMERI UTILI

Servizi socio-educativi, scolastici, biblioteca, politiche giovanili, pari opportunità, sportello lavoro:

Responsabile del settore

Dott.ssa Luciana Povolo

E-mail: luciana.povolo@comune.isoladellascala.vr.it;

Tel. 0456631914/910

Riceve su appuntamento

SERVIZI SOCIALI

Anziani e Famiglie

Dott.ssa Ilaria Sterzi _ Ulss 9 Scaligera

E-mail: ilaria.sterzi@aulss9.veneto.it

Tel. 0456631922 - 3206579881

Riceve su appuntamento

Persone con Disabilità e Adulti

Dott.ssa Ilaria Anelli - Coop. Promozione e Lavoro

E-mail: sociale.isoladellascala@promo-lavoro.it

Tel. 0456631910 - 3371577434

Riceve su appuntamento

Amministrazione

Elena Alberti

E-mail: elena.alberti@comune.isoladellascala.vr.it;

Tel. 0456631910

DIRITTO ALLA STUDIO

Ufficio scuole

Varalta Michela

E-Mail: scuole@comune.isoladellascala.vr.it

Tel. 0456631935

Riceve su appuntamento

CULTURA E BIBLIOTECA

Biblioteca

Ileana Chiamenti

E-mail: biblioteca@comune.isoladellascala.vr.it

Tel. 0457302553

SERVIZI EDUCATIVI

Fascia 12-18 e adulti

Dott.ssa Lara Mirandola Coop. Promozione e Lavoro

E-mail: informagiovani@comune.isoladellascala.vr.it

Tel. 0456631958 - 3666397134

Riceve su appuntamento

Fascia 0-11

Dott.ssa Licia Bellorio- Coop. Promozione e Lavoro

E-mail: set@comune.isoladellascala.vr.it

Tel. 0456631958 - 3667505866

Riceve su appuntamento

Facebook: *Servizio socio-educativo Isola della Scala*/ Instagram: *Isola della scala InfoGiovani*

SPORTELLLO LAVORO

Dott.ssa Lucia Buniotto Lavoro & Società – Agenzia sociale

E-mail: sportellolavoro@comune.isoladellascala.vr.it

Tel. 0456631958 - 3248642022

Riceve su appuntamento

Uffici Amministrativi Via Vittorio Veneto n. 4– Isola della Scala 0456631910- 935- 914

Uffici socio-educativi -assistenziali Via Vittorio Veneto n. 4– Isola della Scala 0456631922-16

Uffici Educativi, Informagiovani Via Vittorio Veneto n. 6– Isola della Scala 0456631958

Sportello Lavoro Via Vittorio Veneto n. 6– Isola della Scala 0456631958

Biblioteca Via Cardinale G. Bevilacqua 6, Isola della Scala - 0457302553