



COMUNE DI ISOLA DELLA SCALA

Via Vittorio Veneto 4 37063 Isola della Scala (VR)

C.A.P. 37063 - PROVINCIA di VERONA - Cod. Fisc. 00457160232

☎ 045/66 31 911 - Fax 045/66 30 170 – 🌐 www.comune.isoladellascala.vr.it

e-mail: info@comune.isoladellascala.vr.it

-CARTA DEI SERVIZI

CARTA DEI SERVIZI ASILO NIDO COMUNALE " IL GIARDINO FELICE"

- **Prima Parte: PRINCIPI FONDAMENTALI**
 - Eguaglianza
 - Imparzialità, trasparenza e partecipazione
 - Libertà e collegialità
 - Continuità
 - Efficienza ed efficacia

- **Seconda Parte: GUIDA AL SERVIZIO ASILO NIDO**
 - A chi si rivolge
 - Come siamo Organizzati
 - Caratteristiche educative del Servizio
 - Giornata "Tipo" al Nido
 - Accessibilità

- **Terza Parte : STANDARD DI QUALITA' DEL SERVIZIO ASILO NIDO**

- **Quarta Parte: COME CONTROLLARE LA QUALITA' DEL SERVIZIO**
 - Strumenti di valutazione della qualità
 - Reclami

- **Per Concludere: COME CONTATTARCI**

PRIMA PARTE: I PRINCIPI FONDAMENTALI DEL SERVIZIO

Il Comune di Isola della Scala nella gestione dei servizi socio-educativi si impegna a perseguire i seguenti principi fondamentali:



COMUNE DI ISOLA DELLA SCALA

Via Vittorio Veneto 4 37063 Isola della Scala (VR)

C.A.P. 37063 - PROVINCIA di VERONA - Cod. Fisc. 00457160232

☎ 045/66 31 911 - Fax 045/66 30 170 – 🌐 www.comune.isoladellascala.vr.it

e-mail: info@comune.isoladellascala.vr.it

1. Eguaglianza

I servizi sono erogati secondo regole sostanzialmente uguali per tutti, a prescindere da sesso, razza, lingua, religione, opinioni politiche. Tali regole tuttavia si differenziano e si caratterizzano in funzione delle finalità del servizio e nel rispetto delle caratteristiche delle diverse categorie di utenza, per valorizzarne le peculiarità e le risorse e per essere in grado di offrire soluzioni adeguate e flessibili.

In tal senso ci si impegna a garantire parità di trattamento per tutti i cittadini residenti nel territorio di competenza gestendo, con particolare attenzione, le situazioni inerenti soggetti portatori di handicap e/o appartenenti a fasce sociali deboli.

2. Imparzialità, trasparenza e partecipazione

Gli operatori dei diversi servizi svolgono la loro attività secondo criteri di obiettività e neutralità, garantendo comportamenti di imparzialità verso gli utenti. In tale prospettiva e al fine di promuovere ogni forma di partecipazione, si garantisce la massima semplificazione delle procedure ed una informazione completa e trasparente affinché l'utente possa:

- verificare la corretta erogazione del servizio fornito;
- collaborare al miglioramento dello stesso;
- esercitare il diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano;
- esercitare la facoltà di presentare reclami ed istanze e di formulare proposte per il miglioramento del servizio.

Dove previsto da norme o regolamenti, sono istituiti comitati di gestione che operano , in qualità di organi consultivi, per una partecipazione attiva degli utenti e delle istituzioni al funzionamento e miglioramento dei servizi.

1. Libertà e collegialità



COMUNE DI ISOLA DELLA SCALA

Via Vittorio Veneto 4 37063 Isola della Scala (VR)

C.A.P. 37063 - PROVINCIA di VERONA - Cod. Fisc. 00457160232

☎ 045/66 31 911 - Fax 045/66 30 170 – 🌐 www.comune.isoladellascala.vr.it

e-mail: info@comune.isoladellascala.vr.it

La programmazione delle attività educative viene realizzata, nel rispetto della libertà del singolo operatore, attraverso momenti collegiali di confronto e di formazione.

Vengono assicurati interventi regolari per l'aggiornamento degli operatori usufruendo anche della collaborazione di istituzioni ed esperti esterni.

2. **Continuità**

L'erogazione dei servizi sarà assicurata con regolarità, continuità e senza interruzioni.

Eventuali interruzioni o sospensioni delle attività potranno essere determinate solo da:

- Guasti e/o manutenzioni straordinarie e impreviste necessarie al corretto funzionamento degli impianti e delle strutture;
- Cause di forza maggiore.
- Vertenze sindacali, assemblee del personale, ... per le quali sarà data comunicazione all'utenza con 5 giorni di anticipo.

In questi casi, ci si impegna a ridurre al minimo i tempi di disservizio.

1. **Efficienza ed Efficacia**

Obiettivo prioritario è il progressivo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia del servizio grazie all'adozione delle soluzioni organizzative più funzionali a tale scopo.

SECONDA PARTE: GUIDA AL SERVIZIO ASILO NIDO

L'Asilo Nido è un servizio socio-educativo che ha lo scopo di favorire, in collaborazione con le famiglie, l'equilibrato sviluppo fisico e psichico del bambino e la sua socializzazione.



COMUNE DI ISOLA DELLA SCALA

Via Vittorio Veneto 4 37063 Isola della Scala (VR)

C.A.P. 37063 - PROVINCIA di VERONA - Cod. Fisc. 00457160232

☎ 045/66 31 911 - Fax 045/66 30 170 – 🌐 www.comune.isoladellascala.vr.it

e-mail: info@comune.isoladellascala.vr.it

Ha il compito di assicurare ad ogni bambino uguali possibilità di sviluppo offrendo :

- cure adeguate sul piano igienico - alimentare,
- stimolazioni sensoriali, motorie, affettive, intellettive ed espressive,
- un ambiente di vita idoneo e sereno.

1. A CHI SI RIVOLGE

L'Asilo Nido accoglie i bambini residenti nel Comune di Isola della Scala di età compresa tra i 3 mesi e i 3 anni. Qualora vi fosse una disponibilità di posti potranno essere ammessi anche bambini non residenti.

2. COME SIAMO ORGANIZZATI

- La Nostra struttura è situata in Viale della Libertà.

L'edificio che ospita l'Asilo Nido è situato in un tranquillo quartiere residenziale con molti spazi verdi.

Sono garantite le condizioni generali di stabilità e nonché la sicurezza degli impianti e degli arredi in conformità a quanto previsto dalle norme vigenti.

La struttura è costituita da più locali, tutti al piano terreno, in diretta comunicazione con una vasta area verde attrezzata con opportuni arredi e giochi ed utilizzabile per le attività ricreative.

Gli ampi locali sono arredati ed organizzati in modo da costituire tre differenti sezioni :

Unità piccoli: il reparto è costituito da un grande salone suddiviso in due piccole e accoglienti aree in modo da offrire ai bambini vari angoli a tema quali: l'angolo morbido dei cuscini, lo spazio motorio, l'angolo delle attività ecc. Annesso al salone vi è uno spazio dove i bambini possono consumare le piccole colazioni e il pranzo.

La sezione è caratterizzata dalla presenza di una cameretta opportunamente attrezzata per il riposo.



COMUNE DI ISOLA DELLA SCALA

Via Vittorio Veneto 4 37063 Isola della Scala (VR)

C.A.P. 37063 - PROVINCIA di VERONA - Cod. Fisc. 00457160232

☎ 045/66 31 911 - Fax 045/66 30 170 – 🌐 www.comune.isoladellascala.vr.it

e-mail: info@comune.isoladellascala.vr.it

Unità medi: Anche il reparto medi è un grande salone suddiviso in due piccole aree in modo da offrire ai bambini vari angoli a tema. Annesso vi è lo spazio per il pranzo che viene anche utilizzato per le attività a tavolino e il gioco strutturato. Adiacente al reparto si trova la cameretta per il riposo.

Unità grandi: il reparto è un grande salone polivalente ed è utilizzato e strutturato sia per il gioco libero, per le attività psicomotorie e per tutte le altre attività salone polivalente è utilizzato per il gioco libero e per le attività motorie; in questo spazio vengono allestiti anche i laboratori per le attività di manipolazione, disegno, pittura, travasi, musica e travestimenti. Annesse al salone vi sono le due zone per il pranzo utilizzate dai 2 gruppi dei bambini anche per il gioco strutturato, e l'attiguo angolo per la lettura e l'imitazione. Annessa al salone si trova la cameretta per il riposo ed il bagno che viene condiviso con i bambini del gruppo medi.

Oltre alle tre sezioni, vi è un grande locale organizzato per l'accoglienza dei bambini al nido e arredato con armadietti personalizzati, un angolo gioco e per la lettura, in modo tale da favorire un sereno distacco dai familiari ed un positivo avvio della giornata.

Completano la struttura i locali di servizio quali la cucina, la dispensa i bagni dei bambini, del personale e dei genitori, la lavanderia, i ripostigli per il materiale.

• **Il personale**

Nell'Asilo Nido operano:

- 1 coordinatrice didattica
- 1 educatrice ogni 8 bambini di età superiore ad 1 anno
- 1 educatrice ogni 5 bambini di età inferiore ad 1 anno
- 1 educatrici per il prolungamento di orario
- 1 cuoca responsabile della cucina
- 1 ausiliaria ogni 15 bambini.

La Coordinatrice sovrintende all'andamento del Servizio in esecuzione



COMUNE DI ISOLA DELLA SCALA

Via Vittorio Veneto 4 37063 Isola della Scala (VR)

C.A.P. 37063 - PROVINCIA di VERONA - Cod. Fisc. 00457160232

☎ 045/66 31 911 - Fax 045/66 30 170 – 🌐 www.comune.isoladellascala.vr.it

e-mail: info@comune.isoladellascala.vr.it

degli indirizzi del Comitato di Gestione e dell'Amm. Comunale, in particolare:

- Si interessa della prima conoscenza del bambino e della relativa famiglia in collaborazione con l'assistente sociale per situazioni che necessitano di appoggio socio – assistenziale.
- Coordina gli incarichi tra il personale per i problemi attinenti alla conduzione del Nido.
- Collabora con il Comitato di G. nel formulare proposte per il miglioramento del Servizio.
- Gestisce il servizio per l'aspetto didattico / organizzativo in collaborazione con i vari Uffici Comunali di competenza.
- Segnala ai genitori le indisposizioni fisiche del bambino con riferimento al Regolamento Sanitario ed eventuali situazioni di difficoltà o ritardi nello sviluppo.
- Coordina gli incontri del personale educativo, che si occupa di:
 - Elaborare indirizzi pedagogici e strumenti didattici.
 - Verificare la realizzazione dei programmi.
 - Individuare le esigenze formative e proporre iniziative di aggiornamento.
 - Studiare iniziative di collaborazione e partecipazione dei genitori dei bambini.

Le Educatrici operano nel Nido rispondendo ad obiettivi di armonico sviluppo psicofisico, di socializzazione del bambino e d'integrazione dell'azione educativa della famiglia. Ad esse competano altresì le operazioni di igiene e pulizia del bambino, la somministrazione del pasto ed il momento del sonno.

Segnalano alla Coordinatrice casi di indisposizione fisica del bambino ed eventuali situazioni di difficoltà o ritardi nello sviluppo.

La cuoca prepara gli alimenti secondo la tabella dietetica, provvede all'igiene ed alla pulizia degli utensili e della cucina ed alla conservazione delle derrate alimentari in base alla normativa vigente.

Le ausiliarie addette al servizio garantiscono l'assolvimento delle funzioni di pulizia generale degli ambienti, strumenti ed oggetti, curano il lavaggio, il riordino e la distribuzione della biancheria nelle sezioni e di aiuto in cucina. Il personale ausiliario è tenuto nei momenti di necessità alla collaborazione, poiché è figura di supporto complementare al lavoro dell'educatrice.



COMUNE DI ISOLA DELLA SCALA

Via Vittorio Veneto 4 37063 Isola della Scala (VR)

C.A.P. 37063 - PROVINCIA di VERONA - Cod. Fisc. 00457160232

☎ 045/66 31 911 - Fax 045/66 30 170 – 🌐 www.comune.isoladellascala.vr.it

e-mail: info@comune.isoladellascala.vr.it

• **Il Ruolo della famiglia**

Le famiglie sono chiamate ad una partecipazione attiva nella vita dell'asilo nido. A questo fine sono previste iniziative e momenti di incontro:

- l'Assemblea annuale alla quale sono invitati, prima dell'inizio dell'anno scolastico, tutti i genitori. L'incontro è l'occasione per favorire una prima conoscenza e per la presentazione dell'organizzazione del servizio.
- l'Assemblea annuale di sezione durante la quale viene illustrata la programmazione educativa dell'anno.
- I Colloqui individuali da effettuarsi prima dell'inizio della frequenza, al termine dell'inserimento e ogni volta che se ne individui l'esigenza, sia su richiesta dei genitori che delle educatrici. I colloqui sono un importante momento di reciproca conoscenza e di scambio sulle modalità di intervento e di azione nei confronti del bambino.
- "Giornate di animazione" che durante l'anno caratterizzano alcuni dei momenti significativi della vita dei bambini. In particolare si organizzano iniziative aperte alle famiglie in occasione della chiusura dell'anno con le dimissioni per il passaggio alla scuola materna, ...

• **Il Ruolo del Comitato di Gestione**

Alla gestione dell'Asilo Nido partecipa un Comitato che, in qualità di organo consultivo:

- Ha compiti propositivi di verifica, di controllo e consultivi su temi legati alle problematiche organizzative e gestionali dell'Asilo Nido, e ha come obiettivo quello di promuovere la partecipazione delle famiglie alla gestione sociale del Nido.
- Esamina le domande di ammissione e, su richiesta degli Uffici Comunali, gli eventuali ricorsi relativi alle domande di ammissione, trasmettendo il parere all'Ufficio Comunale competente.
- Sottopone all'Amm. Comunale proposte in merito alla realizzazione di opere di miglioramento del Servizio, acquisti di attrezzature e gestione dei fondi destinati all'Asilo Nido.
- Formula proposte all'Amm. Comunale in ordine alla revisione del regolamento di gestione dell'Asilo Nido.



COMUNE DI ISOLA DELLA SCALA

Via Vittorio Veneto 4 37063 Isola della Scala (VR)

C.A.P. 37063 - PROVINCIA di VERONA - Cod. Fisc. 00457160232

☎ 045/66 31 911 - Fax 045/66 30 170 – 🌐 www.comune.isoladellascala.vr.it

e-mail: info@comune.isoladellascala.vr.it

Il Comitato di Gestione è composto da:

- 3 rappresentanti del Consiglio Comunale, almeno uno dei quali in rappresentanza delle minoranze;
- 3 genitori eletti dall'Assemblea dei genitori, designati dai genitori stessi;
1 rappresentante delle organizzazioni sindacali più rappresentative su designazione unitaria delle stesse;
- 1 rappresentante del consiglio educativo ;

Controlli e igiene

Il controllo igienico e degli standards relativi al personale e alla struttura è di competenza dell'A.S.L. 22 di Bussolengo , che effettua sopralluoghi periodici.

• Alimentazione e dieta

Il Servizio Asilo Nido è dotato di una cucina interna ed i pasti sono preparati nel rispetto delle indicazioni dietetiche ed igieniche date dall'ASL..

La dieta è differenziata per le due fasce di età (12-15 mesi e 15-36 mesi).

Per i bambini dai 3-12 mesi ci si attiene alle indicazioni dietetiche del proprio pediatra di base. Alle famiglie viene consegnata all'inizio dell'anno una copia della dieta.

Il personale non può somministrare ai bambini medicinali di alcun genere.

3. CARATTERISTICHE EDUCATIVE DEL SERVIZIO

L'Asilo Nido si caratterizza con una programmazione educativa che rispetta e valorizza le esigenze e le potenzialità dei bambini delle diverse fasce di età per il raggiungimento dei seguenti obiettivi:



COMUNE DI ISOLA DELLA SCALA

Via Vittorio Veneto 4 37063 Isola della Scala (VR)

C.A.P. 37063 - PROVINCIA di VERONA - Cod. Fisc. 00457160232

☎ 045/66 31 911 - Fax 045/66 30 170 – 🌐 www.comune.isoladellascala.vr.it

e-mail: info@comune.isoladellascala.vr.it

- Favorire l'acquisizione di adeguati livelli di autonomia in relazione ad alimentazione, igiene, abbigliamento;
- Favorire lo sviluppo di nuove e più strutturate modalità comunicative,
- Promuovere un armonico sviluppo motorio;
- Stimolare lo sviluppo cognitivo attraverso la scoperta e l'esperienza dell'ambiente e della realtà circostante;
- Favorire un equilibrato sviluppo affettivo e sociale attraverso significativi contesti relazionali e momenti di incontro con figure di riferimento con gli altri bambini.

Le modalità attraverso cui si sviluppano gli obiettivi è l'approccio ludico graduale che prevede la realizzazione di attività esplorative, giochi di imitazione, di costruzione, esperienze grafiche, musicali, motorie e manipolative.

Il raggiungimento degli obiettivi viene verificato, periodicamente, con osservazioni sul gruppo e sul singolo bambino, condotte sia dalla singola educatrice sia dal gruppo delle educatrici e attraverso la compilazione di apposite schede di osservazione.

4. GIORNATA TIPO AL NIDO

- 7.30/9.00 - Accoglienza
- 9.00/9,30 - merenda del mattino
- 9.30/9,45 - cure di toilette- preparazione alle attività per i più piccoli sonno
- 9.45/10,45 - attività strutturate
- 10,45/11,00 - igiene e preparazione al pranzo
- 11,00 - Pranzo
- 12.00/12.30 - Gioco - Cambio e preparazione al "sonno"
- 12.30/14,45 - Sonno
- 14,45/15,00 - risveglio e cure di toilette
- 15,00/15,30 - merenda
- 15,30/16,00 - Uscita
- 16,00/17,40 - Periodo di prolungamento di orario solo per esigenze lavorative certificate.

5. ACCESSIBILITA'



COMUNE DI ISOLA DELLA SCALA

Via Vittorio Veneto 4 37063 Isola della Scala (VR)

C.A.P. 37063 - PROVINCIA di VERONA - Cod. Fisc. 00457160232

☎ 045/66 31 911 - Fax 045/66 30 170 – 🌐 www.comune.isoladellascala.vr.it

e-mail: info@comune.isoladellascala.vr.it

- Periodo e Orari di apertura

L'Asilo Nido è aperto dal 1 Settembre alla terza settimana di luglio con esclusione dei seguenti periodi:

- vacanze natalizie
- vacanze pasquali
- mese di agosto

Le date dei suddetti periodi sono precisate con avviso in bacheca e da calendario scolastico.

Il Nido è aperto dalle ore 7.30 alle 16,00:

- Entrata: dalle 7.30 alle 9.00
- Uscita : dalle 12.00 alle 13.00 (per esigenze particolari e con preavviso)
dalle 15,30 alle 16,00

- Post -orario: dalle 16,00 alle 17,40 per coloro che usufruiscono del prolungamento di orario per il quale è indispensabile fornire documentazione sugli impegni lavorativi di entrambi i genitori.

- **Modalità di Iscrizione**

Le domande di iscrizione, debitamente compilate e con allegata la documentazione attestante la situazione socio-economica del nucleo familiare, devono essere consegnate all'Ufficio Relazioni con il Pubblico :

- entro **il 30 giugno** per le ammissioni che inizieranno con il mese di settembre.

Sono ammessi con priorità i residenti del Comune di Isola della Scala. Qualora vi fosse una disponibilità di posti potranno essere ammessi anche bambini non residenti.



COMUNE DI ISOLA DELLA SCALA

Via Vittorio Veneto 4 37063 Isola della Scala (VR)

C.A.P. 37063 - PROVINCIA di VERONA - Cod. Fisc. 00457160232

☎ 045/66 31 911 - Fax 045/66 30 170 – 🌐 www.comune.isoladellascala.vr.it

e-mail: info@comune.isoladellascala.vr.it

La graduatoria per le assunzioni stipulata dal Comitato di gestione dell'Asilo Nido viene formulata sulla base delle seguenti priorità:

- Bambini appartenenti a nuclei familiari in situazione di disagio socio-economico.
- Bambini con un solo genitore.
- Bambini con entrambi i genitori che lavorano.
- Bambini con fratelli già frequentanti.
- A parità di condizioni diventa criterio di priorità l'appartenere ad una fascia di minor reddito familiare.

Detta graduatoria è pubblicata e può essere consultata da chi ha presentato domanda di ammissione al servizio presso l'ufficio Scuole del Comune e la bacheca dell'asilo nido.

- Modalità di ammissione e frequenza

Ricevuta la conferma dell'ammissione, i genitori effettueranno un incontro con il personale educativo dell'asilo nido al fine di organizzare l'ambientamento dei singoli bambini e fornire ai genitori tutte le notizie relative all'organizzazione del servizio..

Prima dell'inizio della frequenza i genitori avranno un colloquio con l'educatrice che seguirà il bambino.

L'inserimento del bambino avviene secondo modalità graduali e flessibili. Di norma per il primo inserimento è obbligatoria la presenza di un familiare.

TERZA PARTE

STANDARD DI QUALITA' DEL SERVIZIO ASILO NIDO

Vengono assicurati i seguenti standard di qualità:

- Procedure di iscrizione
- Viene garantita l'assistenza di idoneo personale per la compilazione della modulistica di iscrizione e per risolvere eventuali problemi.
- La comunicazione dell'accettazione della domanda verrà effettuata entro il 15 luglio.



COMUNE DI ISOLA DELLA SCALA

Via Vittorio Veneto 4 37063 Isola della Scala (VR)

C.A.P. 37063 - PROVINCIA di VERONA - Cod. Fisc. 00457160232

☎ 045/66 31 911 - Fax 045/66 30 170 – 🌐 www.comune.isoladellascala.vr.it

e-mail: info@comune.isoladellascala.vr.it

- Inserimento
- Si garantisce l'impiego di una modalità di inserimento sperimentata ed in grado di rispondere in modo flessibile alle esigenze dei bambini. Tale modalità sarà illustrata al genitore durante l'incontro con gli operatori.
- La durata media della fase di inserimento è di 1 settimana.
- Ogni educatore provvede all'inserimento di un gruppo di bambini di età omogenea che seguirà sino al momento della dimissione, divenendone punto di riferimento.
- Si garantisce una organizzazione che prevede l'inserimento dei bambini in sezioni diverse secondo la fascia di età di appartenenza.

- **Accoglienza giornaliera**
 - Si garantisce la presenza di n° 2 unità di personale dalle 7.30 alle 8.30. Dalle 9.00 vi è la compresenza di tutto il personale educativo.
 - Il tempo medio in cui il genitore può rimanere nella struttura per l'accoglienza è di 10 minuti .

- **Attività educativa e di gioco**
 - Viene garantita e comunicata una programmazione educativa differenziata per fasce d'età.
 - Ogni Educatrice di norma segue il proprio gruppo di bambini durante l'attività educativa.
 - I bambini, piccoli e medi, permangono in ambienti specifici divisi in piccoli gruppi;
 - I bambini giocano con materiale sicuro ed adeguato alla loro età.
 - Per i bambini grandi viene proposta una rotazione settimanale delle attività. Ogni attività viene svolta in uno specifico spazio (laboratorio).
 - Ogni attività ha una durata media di 30/45 minuti.
 - Ogni giorno viene esposto un breve resoconto dell'attività svolta durante la giornata.
 - In funzione della stagione e dei diversi momenti della giornata, si offre la possibilità di usufruire di spazi interni e/o esterni della struttura.

- **Cura della persona**



COMUNE DI ISOLA DELLA SCALA

Via Vittorio Veneto 4 37063 Isola della Scala (VR)

C.A.P. 37063 - PROVINCIA di VERONA - Cod. Fisc. 00457160232

☎ 045/66 31 911 - Fax 045/66 30 170 – 🌐 www.comune.isoladellascala.vr.it

e-mail: info@comune.isoladellascala.vr.it

- Ogni educatrice segue il proprio gruppo di bambini nella cura ed igiene personale e ne è responsabile;
- Ad ogni sezione è annesso un bagno attrezzato per la cura e l'igiene personale.
- Si garantiscono durante la giornata un minimo di 4 cambi per bambino.

- **Refezione – Alimentazione**

- Si assicura una cucina interna con personale qualificato.
- Si garantisce il rispetto delle tabelle dietetiche approvate dall'ASL.
- si effettuano variazioni dietetiche solo a seguito di prescrizioni del pediatra e confermate dall'A.S.L.
- Si garantisce la presenza dell'educatrice di riferimento per ogni gruppo di bambini durante il momento del pranzo.
- Si garantisce il rispetto dei seguenti orari:
 - pranzo: ore 11.00;
 - merenda: dalle ore 15 alle ore 15,30 .

- **Contatti con le famiglie**

- Si garantisce la possibilità di visitare il nido, previo appuntamento telefonico, tutte le mattine dalle ore 8,30 alle ore 12,00.
- Entro la fine del mese di agosto si organizza un incontro assembleare con i genitori utenti per la presentazione del servizio.
- Entro la fine del mese di Ottobre, dopo che è terminata la fase di inserimento, si organizza un assemblea di sezione per la presentazione del programma annuale.
- Entro la fine del mese di maggio si organizza un incontro dell'educatrice con i genitori del rispettivo gruppo per la verifica di fine anno.
- Prima dell'inserimento si effettua un colloquio individuale per la compilazione della scheda conoscitiva. Dopo il periodo d'inserimento (a distanza di un mese e massimo entro due mesi) si effettua un colloquio di verifica con i genitori.
- Durante l'anno si garantisce la possibilità di effettuare colloqui individuali, in giorni ed orari prestabiliti.

- **Separazione positiva al termine della giornata**



COMUNE DI ISOLA DELLA SCALA

Via Vittorio Veneto 4 37063 Isola della Scala (VR)

C.A.P. 37063 - PROVINCIA di VERONA - Cod. Fisc. 00457160232

☎ 045/66 31 911 - Fax 045/66 30 170 – 🌐 www.comune.isoladellascala.vr.it

e-mail: info@comune.isoladellascala.vr.it

- L'uscita al termine delle attività giornaliere avviene dalle ore 15,30 alle 16,00 e per chi usufruisce del prolungamento di orario dalle 16,00 alle ore 17,40.
 - Il tempo medio di permanenza consentita del genitore nella struttura è di 10 minuti.
 - Nel momento dell'uscita dei bambini, le educatrici danno un breve resoconto al genitore sull'andamento della giornata, è a disposizione dei genitori anche il quaderno giornaliero nel quale sono raccolte tutte le informazioni di ogni singolo bambino. Nel caso in cui il genitore abbia bisogno di un colloquio con l'educatrice si rimanda alle modalità d'incontro stabilite nella presente carta.
-
- **Dimissioni al termine del triennio di frequenza**
 - E' previsto un momento di festa nel mese di Giugno per la chiusura dell'anno scolastico dove si salutano i bambini che andranno alla scuola materna.
 - Alla famiglia viene consegnato un raccoglitore con i lavori e la storia personale del bambino vissuta al Nido.
 - Sono attivate alcune strategie che favoriscono la continuità tra Asilo Nido e Scuola dell'Infanzia.

QUARTA PARTE

COME CONTROLLARE LA QUALITA' DEL SERVIZIO

1. Strumenti di valutazione della qualità

L'Amministrazione comunale si impegna ad attuare verifiche e valutazioni del servizio, sia in modo diretto, sia attraverso la collaborazione degli utenti. In tale prospettiva si attueranno:

- Incontri periodici di valutazione e verifica con la Coordinatrice ed il personale educativo;
- Questionario annuale per la valutazione delle qualità percepita dall'utenza;
- Sulla base delle attività precedenti ci si impegna annualmente a:
 - Pubblicare un rapporto sulla valutazione del grado di soddisfazione degli utenti;



COMUNE DI ISOLA DELLA SCALA

Via Vittorio Veneto 4 37063 Isola della Scala (VR)

C.A.P. 37063 - PROVINCIA di VERONA - Cod. Fisc. 00457160232

☎ 045/66 31 911 - Fax 045/66 30 170 – 🌐 www.comune.isoladellascala.vr.it

e-mail: info@comune.isoladellascala.vr.it

- Definire un piano di miglioramento della qualità del servizio erogato

2. RECLAMI

Qualora i genitori intendano presentare un reclamo sul funzionamento del servizio dovranno farlo per iscritto inviandolo all'Ufficio Scuole del Comune. A fronte di ogni reclamo, il Comune si impegna a riferire il risultato degli accertamenti entro 15 giorni dalla presentazione del reclamo e, ove necessario, ad indicare i tempi entro i quali si provvederà alla rimozione delle irregolarità riscontrate.

PER CONCLUDERE COME CONTATTARCI

Per avere ulteriori informazioni è possibile rivolgersi alla Coordinatrice dell'Asilo Nido, Via della Libertà oppure all'Ufficio Scuole del Comune del Comune di Isola della Scala, Via Vittorio Veneto

Nei seguenti giorni ed orari:

lunedì dalle ore 14,0 alle ore 17,30

martedì dalle ore 8,30 alle ore 12,30

mercoledì dalle ore 8,30 alle ore 12,30

venerdì dalle ore 8,30 alle ore 12,30

- **Coordinatrice Asilo Nido Tel. 045/7301229**
- **Ufficio Scuole presso sede comunale Tel. 045 / 6631935
Fax. 045 / 6630170**