



COMUNE DI ISOLA DELLA SCALA

Via Vittorio Veneto, 4 - 37063 Isola della Scala (VR)

C.A.P. 37063 - PROVINCIA di VERONA - Cod. Fisc.00457160232

☎ 045/663 19 11 - Fax 045/6630170 - www.comune.isoladellascala.vr.it

e-mail: info@comune.isoladellascala.vr.it - PEC: isoladellascala@cert.ip-veneto.net

Prot. n. 13493

Isola della Scala, li 19.07.2019

**Ai Sig. Genitori degli alunni delle Scuole
dell'Infanzia - Primaria e Secondaria di Primo Grado**

Oggetto: A.S. 2019/2020 - Iscrizioni ai Servizi Scolastici

Scadenza Iscrizioni il 10.09.2019

Gentile Famiglia,

l'Amministrazione Comunale intende informare la cittadinanza in merito **alle nuove modalità di iscrizione e di pagamento, attivate per l'a.s. 2019/20, per mensa scolastica e trasporto scolastico per i plessi delle Scuole dell'Infanzia, delle scuole primarie e della scuola secondaria di primo grado e della quota mensile fissa per la frequenza alla scuola dell'infanzia A. Pezzo.**

Per consentire il funzionamento del sistema è indispensabile la vostra collaborazione.

Vi chiediamo pertanto di leggere e di conservare le istruzioni riportate nella presente.

Che cosa cambia?

Per poter usufruire dei servizi di mensa, trasporto e merende scuola infanzia "A. Pezzo" è obbligatorio iscriversi al servizio ON LINE entro il 10.09.2019 pena la mancata erogazione dei servizi.



COMUNE DI ISOLA DELLA SCALA

Via Vittorio Veneto, 4 - 37063 Isola della Scala (VR)

C.A.P. 37063 - PROVINCIA di VERONA - Cod. Fisc.00457160232

☎ 045/663 19 11 - Fax 045/6630170 - www.comune.isoladellascala.vr.it

e-mail: info@comune.isoladellascala.vr.it - PEC: isoladellascala@cert.ip-veneto.net

Per procedere all'iscrizione sarà sufficiente collegarsi al Portale del Comune di Isola della Scala:
<http://www.comune.isoladellascala.vr.it> , **sezione SCUOLE**, cliccare direttamente sul link

SERVIZI SCOLASTICI - ISCRIZIONI e inserire i dati richiesti.

Ad ogni alunno iscritto ai servizi scuola infanzia "A. Pezzo"/merende, mensa e trasporto, all'atto dell'iscrizione on-line, **sarà assegnato un CODICE PERSONALE** di identificazione (**codice alunno**), **valido per l'intero ciclo di frequenza**, che servirà per accedere ad un'area riservata e protetta dove ogni famiglia potrà visionare la propria situazione (pasti consumati, messaggi ricevuti, scadenze, situazione contabile, ricevute di pagamento ecc.) ed effettuare i pagamenti.

Come pagare?

Il pagamento dei servizi scolastici avviene direttamente dall'interno dell'area genitori i quali, dopo aver selezionato cosa desiderano pagare, avranno a disposizione diverse possibilità.

Stampare l'**AVVISO DI PAGAMENTO** e:

- recarsi presso le ricevitorie/tabaccherie abilitate (Sisal, Lottomatica e Banca 5);
- recarsi presso una banca aderente al circuito pagoPA;
- con il QR Code pagare con la APP della propria banca se previsto (smartphone, tablet ecc.).

Pagare **ON-LINE**

- con carta di credito o carta prepagata;
- con PayPal;
- tramite bonifico bancario (circuito MyBank);

N.B.: i pagamenti saranno accreditati sul portale trascorse le 48 ore dal versamento

Come conoscere lo stato dei pagamenti di tutti i servizi e lo stato dei pasti consumati?



COMUNE DI ISOLA DELLA SCALA

Via Vittorio Veneto, 4 - 37063 Isola della Scala (VR)

C.A.P. 37063 - PROVINCIA di VERONA - Cod. Fisc.00457160232

☎ 045/663 19 11 - Fax 045/6630170 - www.comune.isoladellascala.vr.it

e-mail: info@comune.isoladellascala.vr.it - PEC: isoladellascala@cert.ip-veneto.net

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto mensa, conto trasporto dei propri figli, collegandosi in due modi

- a) sito internet del Comune di Isola della Sala <http://www.comune.isoladellascala.vr.it> (sul link SERVIZI SCOLASTICI-AREA GENITORI)
- b) <http://genitori.isoladellascala.dedalo.top> inserendo codice alunno e codice fiscale alunno (il programma chiederà di impostare una password, che dovrà essere utilizzata dal secondo accesso in poi).

Da <http://genitori.isoladellascala.dedalo.top> è possibile:

- Verificare i dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, ecc)
- Verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati;
- Scaricare il menù del mese e menù personali per alunni con diete speciali
- Inviare documentazione al Comune (es: certificato medico per dieta speciale, comunicazioni dall'ente, ecc.)
- Effettuare pagamenti (vedi sezione "Come pagare" Punto 2)
- Scaricare automaticamente le ricevute per la denuncia dei redditi
- Visionare l'elenco degli avvisi ricevuti via SMS o e-mail dall'ente.

Si ricorda che è necessario comunicare all'Ufficio Istruzione ogni variazione dei dati già forniti compreso il cambio di indirizzo, i numeri di cellulare/telefono e l'indirizzo di posta elettronica.

Altre informazioni utili

- ***Se non si paga o si paga in ritardo?***

Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno, permettendo di verificare in tempo reale il numero dei pasti consumati, i pagamenti ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo (per tutti i servizi). I pagamenti saranno accreditati dopo le 48 ore

Nel caso in cui il sistema evidenzia una situazione debitoria, viene inviato automaticamente un messaggio SMS di avviso sul cellulare affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte.

Qualora il genitore non provveda alla regolarizzazione, il Comune invierà una lettera di sollecito.



COMUNE DI ISOLA DELLA SCALA

Via Vittorio Veneto, 4 - 37063 Isola della Scala (VR)

C.A.P. 37063 - PROVINCIA di VERONA - Cod. Fisc.00457160232

☎ 045/663 19 11 - Fax 045/6630170 - www.comune.isoladellascala.vr.it

e-mail: info@comune.isoladellascala.vr.it - PEC: isoladellascala@cert.ip-veneto.net

- ***Cosa succede se alla fine dell'anno il conto è a credito?***

Il credito non consumato nell'anno rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno successivo. Se si è alla fine del ciclo scolastico, il credito verrà rimborsato.

- ***Rispetta la privacy?***

I dati registrati in fase di partenza del servizio saranno consultabili solo dal Comune e dalle Ditte che gestiscono i servizi scolastici di ristorazione, di sorveglianza e di trasporto nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili e il **CODICE ALUNNO** sarà **strettamente personale**.

- ***Come si richiedono eventuali agevolazioni sulle quote di partecipazione di spesa per i servizi di mensa e trasporto scolastici?***

Come negli scorsi anni scolastici è necessario presentare la relativa richiesta all'ufficio scuole del comune, muniti di ISEE in corso di validità

Ci scusiamo per eventuali inconvenienti che dovessero verificarsi con l'avvio del nuovo sistema chiedendo la vostra gentile collaborazione, rivolgendovi all'Ufficio Scuola per qualsiasi comunicazione.

Tel: 045.6631935, e-mail: scuole@comune.isoladellascala.vr.it

Orari di apertura al pubblico (lunedì e giovedì dalle 15.30 alle 17.30, martedì - mercoledì e venerdì dalle 8.30 alle 11,00).

Descrizione dei servizi erogati dal Comune

Servizio di Mensa Scolastica

Come per l'anno scolastico 2018/19 le tariffe rimangono invariate: il costo del pasto è di € 4,00; **La prima ricarica per l'accesso alla mensa scolastica dovrà essere effettuata entro il 30 settembre 2019.**

In caso di particolari allergie o intolleranze alimentari dovrà essere richiesta on line la preparazione di pietanze alimentari. A detta richiesta dovrà essere allegata certificazione del pediatra o dello specialista e



COMUNE DI ISOLA DELLA SCALA

Via Vittorio Veneto, 4 - 37063 Isola della Scala (VR)

C.A.P. 37063 - PROVINCIA di VERONA - Cod. Fisc.00457160232

☎ 045/663 19 11 - Fax 045/6630170 - www.comune.isoladellascala.vr.it

e-mail: info@comune.isoladellascala.vr.it - PEC: isoladellascala@cert.ip-veneto.net

presentata all' ufficio scuole del Comune. Il modulo è reperibile nella prima pagina del percorso di iscrizione ai servizi scolastici e sul sito internet del Comune di isola della Scala nella sezione scuole/servizio di refezione scolastica.

Servizio di Trasporto Scolastico

Come per l'anno scolastico 2018/19 le tariffe annuali rimangono invariate: € 300,00 per l' abbonamento di andata e ritorno ed € 200,00 per la sola andata o il solo ritorno.

Pagamento: Entro il 30 settembre 2019 versamento dell' acconto di € 100,00

Entro il 31.12.2019 versamento del rimanente importo

Dopo 2 giorni dal pagamento ci si reca presso l'ufficio scuole del comune per il ritiro del tesserino.

Frequenza alla scuola dell'infanzia A. Pezzo

Oltre al costo per il servizio di refezione scolastica è prevista una quota mensile fissa di € 20,00 (per il mese di settembre 2019 la quota fissa sarà pari ad € 10) da versare entro la fine di ogni mese.

Sono previste le riduzioni per fattore famiglia e per situazione economica solo per le famiglie in regola con il pagamento dei servizi comunali. Le domande andranno presentate all'ufficio scuole del comune e i relativi moduli sono reperibili nella prima pagina del percorso di iscrizione ai servizi scolastici e sul sito internet del Comune di Isola della Scala alla sezione scuole/servizio di refezione scolastica/trasporto



**La Responsabile della Direzione
Servizi Socio-Educativi e Culturali**

F.to Dott.ssa Luciana Povolo