



# COMUNE DI ISOLA DELLA SCALA

Via Vittorio Veneto, 4 - 37063 Isola della Scala (VR)

C.A.P. 37063 - PROVINCIA di VERONA - Cod. Fisc.00457160232

☎ 045/663 19 11 - Fax 045/6630170 - [www.comune.isoladellascala.vr.it](http://www.comune.isoladellascala.vr.it)

e-mail: [info@comune.isoladellascala.vr.it](mailto:info@comune.isoladellascala.vr.it) - PEC: [isoladellascala@cert.ip-veneto.net](mailto:isoladellascala@cert.ip-veneto.net)

Prot. n. 9593

Isola della Scala, li 17 maggio 2022

**Ai Sig. Genitori degli alunni delle Scuole  
dell'Infanzia - Primaria e Secondaria di Primo Grado**

## **Oggetto: A.S. 2022/2023 - Iscrizioni ai Servizi Scolastici**

**Scadenza Iscrizioni il 20.08.2022**

Gentile Famiglia,

l'Amministrazione Comunale intende informare la cittadinanza in merito **alle modalità di iscrizione e di pagamento, attivate per l'a.s. 2022/23, per mensa scolastica e trasporto scolastico per i plessi delle Scuole dell'Infanzia, delle scuole primarie e della scuola secondaria di primo grado e della quota mensile fissa per la frequenza alla scuola dell'infanzia A. Pezzo.**

Per consentire il funzionamento del sistema è indispensabile la vostra collaborazione.

***Vi chiediamo pertanto di leggere e di conservare le istruzioni riportate nella presente.***

**Per poter usufruire dei servizi di mensa e trasporto scolastici per i plessi delle Scuole dell'Infanzia, delle scuole primarie e della scuola secondaria di primo grado e per il pagamento quota fissa per la frequenza alla scuola dell'infanzia "A. Pezzo" è obbligatorio iscriversi al servizio ON LINE entro il 20.08.2022 pena la mancata erogazione dei servizi.**

Per procedere all'iscrizione sarà sufficiente collegarsi al Portale del Comune di Isola della Scala:

<http://www.comune.isoladellascala.vr.it> , **sezione SCUOLE**, cliccare direttamente sul link

**SERVIZI SCOLASTICI - ISCRIZIONI** e inserire i dati richiesti.

**Ad ogni alunno iscritto ai servizi scolastici all'atto dell'iscrizione on-line sarà assegnato un CODICE PERSONALE di identificazione (codice alunno), valido per l'intero ciclo di frequenza**, che servirà per accedere ad un'area riservata e protetta dove ogni famiglia potrà visionare la propria situazione (pasti consumati, messaggi ricevuti, scadenze, situazione contabile, ricevute di pagamento ecc.) ed effettuare i pagamenti.

**Come pagare?**



# COMUNE DI ISOLA DELLA SCALA

Via Vittorio Veneto, 4 - 37063 Isola della Scala (VR)

C.A.P. 37063 - PROVINCIA di VERONA - Cod. Fisc.00457160232

☎ 045/663 19 11 - Fax 045/6630170 - [www.comune.isoladellascala.vr.it](http://www.comune.isoladellascala.vr.it)

e-mail: [info@comune.isoladellascala.vr.it](mailto:info@comune.isoladellascala.vr.it) - PEC: [isoladellascala@cert.ip-veneto.net](mailto:isoladellascala@cert.ip-veneto.net)

Il pagamento dei servizi scolastici avviene direttamente dall'interno dell'area genitori i quali, dopo aver selezionato cosa desiderano pagare, avranno a disposizione diverse possibilità.

Stampare l'**AVVISO DI PAGAMENTO** e:

- recarsi presso le ricevitorie/tabaccherie abilitate (Sisal, Lottomatica e Banca 5);
- recarsi presso una banca aderente al circuito pagoPA;
- con il QR Code pagare con la APP della propria banca se previsto (smartphone, tablet ecc.).

Pagare **ON-LINE**

- con carta di credito o carta prepagata;
- con PayPal;
- tramite bonifico bancario (circuito MyBank);

**N.B.: i pagamenti saranno accreditati sul portale trascorse le 48 ore dal versamento.**

## Come conoscere lo stato dei pagamenti di tutti i servizi e lo stato dei pasti consumati?

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto mensa, conto trasporto, conto retta di frequenza scuola dell'infanzia dei propri figli, collegandosi in due modi

- a) sito internet del Comune di Isola della Scala <http://www.comune.isoladellascala.vr.it> (sul link SERVIZI SCOLASTICI-AREA GENITORI)
- b) <http://genitori.isoladellascala.dedalo.top> inserendo codice alunno e codice fiscale alunno (il programma chiederà di impostare una password, che dovrà essere utilizzata dal secondo accesso in poi).

Da <http://genitori.isoladellascala.dedalo.top> è possibile:

- Verificare i dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, ecc)
- Verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati
- Scaricare il menù del mese e menù personali per alunni con diete speciali
- Inviare documentazione al Comune
- Effettuare pagamenti (vedi sezione "Come pagare" Punto 2)
- Scaricare automaticamente le ricevute per la denuncia dei redditi
- Visionare l'elenco degli avvisi ricevuti via SMS o e-mail dall'ente

Si ricorda che è necessario comunicare all'Ufficio Istruzione ogni variazione dei dati già forniti compreso il cambio di indirizzo, i numeri di cellulare/telefono e l'indirizzo di posta elettronica.



# COMUNE DI ISOLA DELLA SCALA

Via Vittorio Veneto, 4 - 37063 Isola della Scala (VR)

C.A.P. 37063 - PROVINCIA di VERONA - Cod. Fisc.00457160232

☎ 045/663 19 11 - Fax 045/6630170 - [www.comune.isoladellascala.vr.it](http://www.comune.isoladellascala.vr.it)

e-mail: [info@comune.isoladellascala.vr.it](mailto:info@comune.isoladellascala.vr.it) - PEC: [isoladellascala@cert.ip-veneto.net](mailto:isoladellascala@cert.ip-veneto.net)

## Altre informazioni utili

- ***Se non si paga o si paga in ritardo?***

Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno, permettendo di verificare in tempo reale il numero dei pasti consumati, i pagamenti ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo (per tutti i servizi). I pagamenti saranno accreditati dopo le 48 ore.

**Nel caso in cui il sistema evidenzi una situazione debitoria, viene inviato automaticamente un messaggio SMS di avviso sul cellulare affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte.**

Qualora il genitore non provveda alla regolarizzazione, il Comune invierà una lettera di sollecito.

- ***Cosa succede se alla fine dell'anno il conto è a credito?***

Il credito non consumato nell'anno rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno successivo. Se si è alla fine del ciclo scolastico, il credito verrà rimborsato.

- ***Rispetta la privacy?***

I dati registrati in fase di partenza del servizio saranno consultabili solo dal Comune e dalle Ditte che gestiscono i servizi scolastici di ristorazione, di sorveglianza e di trasporto nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili e **il CODICE ALUNNO sarà strettamente personale.**

- ***Come si richiedono eventuali agevolazioni sulle quote di partecipazione di spesa per i servizi di mensa e trasporto scolastici?***

Sarà necessario compilare la modulistica dedicata da inoltrare tramite il Portale/Area Genitori al Comune.

**L'Ufficio Istruzione rimane a disposizione per comunicazione e necessità.**

**Tel: 045.6631935, e-mail: [scuole@comune.isoladellascala.vr.it](mailto:scuole@comune.isoladellascala.vr.it)**



# COMUNE DI ISOLA DELLA SCALA

Via Vittorio Veneto, 4 - 37063 Isola della Scala (VR)

C.A.P. 37063 - PROVINCIA di VERONA - Cod. Fisc.00457160232

☎ 045/663 19 11 - Fax 045/6630170 - [www.comune.isoladellascala.vr.it](http://www.comune.isoladellascala.vr.it)

e-mail: [info@comune.isoladellascala.vr.it](mailto:info@comune.isoladellascala.vr.it) - PEC: [isoladellascala@cert.ip-veneto.net](mailto:isoladellascala@cert.ip-veneto.net)

## Descrizione dei servizi erogati dal Comune

### **Servizio di Mensa Scolastica**

Le tariffe rimangono invariate: il costo del pasto è di € 4,00.

In caso di particolari esigenze (allergie, intolleranze, motivi etico-religiosi) dovrà essere operata la scelta in base alle opzioni previste direttamente sul portale e contestualmente procedere con il caricamento del certificato medico.

**Dall'anno scolastico 2022/2023 cambierà la modalità di conteggio/pagamento dei pasti consumati:**

**Al termine di ogni bimestre il portale conterà i pasti effettivamente consumati e sarà possibile versare l'importo corrispondente entro i dieci giorni del mese successivo.**

### **Servizio di Trasporto Scolastico**

Le tariffe annuali rimangono invariate: € 300,00 per i percorsi di andata e ritorno ed € 200,00 per i percorsi di sola andata o solo ritorno.

Pagamento: Entro il 30 settembre 2022 versamento dell'acconto di € 100,00

Entro il 31 dicembre 2022 versamento del rimanente importo

### **Frequenza alla scuola dell'infanzia A. Pezzo**

Oltre al costo per il servizio di refezione scolastica è prevista una quota mensile fissa di € 16,00 (per il mese di settembre 2022 la quota fissa sarà pari ad € 10,00) da versare entro la fine di ogni bimestre.

-----

Sono previste riduzioni per fattore famiglia e per situazione economica solo per le famiglie in regola con il pagamento dei servizi comunali e residenti nel Comune di Isola della Scala. I relativi moduli sono reperibili nella prima pagina del Portale di iscrizione ai servizi scolastici e sul sito internet del Comune di Isola della Scala alla sezione scuole/servizio di refezione scolastica/trasporto da inoltrare dal Portale/Area Genitori.



La Responsabile della Direzione  
Servizi Socio-Educativi e Culturali

F.to Dott.ssa Luciana Povolo